

GDPR - Általános adatvédelmi rendelet

1. MEGHATÁROZÁSOK ÉS FOGALMAK

Psympact

A Psympact az **Infoglobal SRL** társaság kereskedelmi megnevezése, amely a Psympact online platform üzemeltetője, és biztosítja a digitális infrastruktúrát az alábbiakhoz:

- Szakemberek listázása
- időpontfoglalások közvetítése az Ügyfél és a Szakember között
- az Ügyfél által teljesített fizetések feldolgozása
- az összegek továbbítása a Szakember részére, a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jutalék levonásával

A Psympact nem nyújt egészségügyi, pszichoterápiás vagy sürgősségi beavatkozási szolgáltatásokat.

A Psympact platform nem biztosít orvosi diagnózist, orvosi kezelést, illetve sürgősségi ellátást. Sürgős esetekben a felhasználók kötelesek a sürgősségi szolgáltatásokat (pl. 112) vagy más illetékes szakellátást igénybe venni.

Szakember

Szakembernek minősül minden olyan egyéni vállalkozó, jogi személy vagy egyéb jogszerű szervezeti forma, amely a Psympact platformon keresztül szakmai szolgáltatásokat nyújt, ideértve – de nem kizárólagosan – az alábbiakat:

- online pszichoterápia
- pszichológiai tanácsadás
- coaching
- személyes fejlesztési programok
- digitális oktatási tartalmak biztosítása

A Szakember a Psympacttól függetlenül jár el, és kizárólagos felelősséggel tartozik az általa nyújtott szolgáltatásokért, a közzétett tartalomért, valamint a vonatkozó szakmai jogszabályok betartásáért.

Ügyfél

Ügyfélnek minősül minden legalább 18. életévét betöltött természetes személy, illetve jogi személy, aki:

- fiókot hoz létre a Psympact platformon; és/vagy
- szolgáltatásokat vagy digitális tartalmakat vásárol a platformon keresztül; és/vagy
- igénybe veszi a Psympact platform által biztosított szolgáltatásokat.

Felhasználó

Felhasználónak minősül minden természetes vagy jogi személy, aki hozzáfér a Psympact platformhoz, és aki fiók létrehozásával vagy a platform szolgáltatásainak használatával elfogadja a Psympact Általános Szerződési Feltételeit.

Felhasználónév / Nickname

A Felhasználónév (Nickname) a Felhasználó által a Psympact platformon használt álnév, amely a felhasználói fiókhoz kapcsolódik.

Fiók

A Fiók a Psympact platform személyes felülete, amely e-mail cím és jelszó megadásával érhető el, és amely lehetővé teszi a Felhasználó számára:

- időpontfoglalások kezdeményezését

- szolgáltatások és/vagy digitális tartalmak megvásárlását
- tranzakciós előzmények megtekintését
- a platformon keresztül kiállított számlák és egyéb bizonylatok elérését

A Felhasználó felelősséggel tartozik:

- a hozzáférési adatok bizalmas kezeléséért
- a megadott adatok pontosságáért
- az adatok szükség szerinti frissítéséért

Minden természetes vagy jogi személy egyetlen Fiókkal rendelkezhet, kivéve, ha a Psympact ettől eltérően engedélyt ad.

Kedvencek

A Kedvencek a Fiók azon része, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a Psympact platformon elérhető szolgáltatásokat és/vagy digitális tartalmakat elmentse későbbi megtekintés, időpontfoglalás vagy vásárlás céljából.

A Felhasználó a hatályos jogszabályoknak megfelelően adott hozzájárulása esetén kereskedelmi kommunikációkat kaphat a mentett szolgáltatásokkal vagy tartalmakkal kapcsolatban.

Lista

A Lista a Kedvencek aloldala, ahol a Felhasználó az általa követni kívánt szolgáltatásokat vagy digitális tartalmakat mentheti.

A listák lehetnek:

- **Nyilvánosak** – más felhasználók számára is láthatók, amennyiben a Felhasználó nyilvánossá teszi vagy megosztja azokat
- **Privátak** – kizárólag a fiók tulajdonosa által láthatók

A Felhasználó a lista státuszát bármikor módosíthatja a Fiókjában.

Kosár (Kosaram / Checkout)

A Kosár a Fiók azon része, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára szolgáltatások és/vagy digitális tartalmak kiválasztását vásárlás céljából.

A Kosárba helyezés nem minősül kötelező érvényű foglalásnak, és nem garantálja a szolgáltatás elérhetőségét a fizetés véglegesítéséig.

Platform / Weboldal

A Psympact platform a www.psympact.com webcímen elérhető online felületet, valamint annak valamennyi aldomainjét, mobilalkalmazását és egyéb digitális interfészét jelenti, amelyeket a Psympact üzemeltet.

Időpontfoglalás / Foglalás

Az Időpontfoglalás a Ügyfél azon kérelmét jelenti, amelynek keretében a Psympact platformon keresztül egy Szakember által nyújtott szolgáltatást kíván igénybe venni.

Az időpontfoglalás a visszaigazolást követően, illetve – amennyiben alkalmazandó – a fizetés teljesítésével válik véglegessé.

Megrendelés / Tranzakció

A Megrendelés az az elektronikus dokumentum, amellyel az Ügyfél a Psympact platformon keresztül kifejezi szolgáltatás vagy digitális tartalom megvásárlására irányuló szándékát.

Szolgáltatások és digitális tartalom

A Szolgáltatások és/vagy digitális tartalom magukban foglalják:

- a Szakemberek által a platformon keresztül nyújtott szakmai szolgáltatásokat
- a megvásárolható digitális termékeket (pl. PDF-ek, tanfolyamok, videóanyagok, oktatási anyagok stb.)

Kampány

A Kampány a Psympact és/vagy a Szakemberek által végzett, meghatározott időtartamra és/vagy speciális kereskedelmi feltételek mellett megvalósuló promóciós tevékenységet jelenti, amely szolgáltatások vagy digitális tartalmak népszerűsítésére irányul.

Szerződés

A Szerződés a távollevők között létrejött megállapodást jelenti az alábbi felek között:

- az Ügyfél és a Szakember között – a szakmai szolgáltatás nyújtására vonatkozóan, és/vagy
- az Ügyfél és a Psympact között – az Általános Szerződési Feltételek elfogadása útján

A Szerződés a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, a Psympact platformon keresztül, az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával jön létre.

Tartalom

A Tartalom többek között – de nem kizárólagosan – az alábbiakat jelenti:

- a Psympact platformon elérhető valamennyi információ, amely elektronikus eszköz útján hozzáférhető
- a platformon közzétett cikkek, oktatási anyagok, pszichológiai vagy kulturális információk
- a Szakemberek által nyújtott szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információk
- a megvásárolható digitális tartalomra vonatkozó információk
- a Psympact által a Felhasználók és/vagy Ügyfelek részére küldött elektronikus kommunikációk tartalma
- a Psympact képviselői, alkalmazottai vagy együttműködő partnerei által bármely kommunikációs csatornán közölt információk
- a platformon népszerűsített eseményekre, képzésekre, konferenciákra vagy egyéb tevékenységekre vonatkozó információk
- a Psympact szerződéses partnerei által nyújtott szolgáltatásokra vagy digitális tartalmakra vonatkozó információk

Jogellenes tartalom

Jogellenes tartalomnak minősül minden olyan tartalom, amely:

- sérti az alkalmazandó jogszabályokat
- sérti a jelen Általános Szerződési Feltételeket
- sérti harmadik személyek jogait
- kárt okozhat a felhasználóknak vagy a platformnak

A jogellenes tartalom bejelentésére a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (**Digital Services Act – DSA**) vonatkozó rendelkezései irányadók.

Értékelés (Review)

Az Értékelés a Felhasználó vagy az Ügyfél által készített írásos visszajelzés, amely a Szakember által nyújtott szolgáltatással vagy a megvásárolt digitális tartalommal kapcsolatos személyes tapasztalaton alapul.

Az értékelés tartalmazhat véleményt a szolgáltatás minőségéről, az általános élményről vagy a platformon közzétett leírással való megfelelésről.

Pontszám (Rating)

A Pontszám az Ügyfél elégedettségének mértékét kifejező értékelési forma, amely pontozási rendszerben kerül megadásra (pl. 1–5 csillag).

A pontszám kapcsolódhat Értékeléshez.

Megjegyzés (Kommentár)

A Megjegyzés a Felhasználó által megfogalmazott vélemény vagy észrevétel, amely egy Értékelésre, közzétett tartalomra vagy más megjegyzésre vonatkozik, a platform szabályainak keretein belül.

Kérdés

A Kérdés a Felhasználó által más Felhasználóhoz, Szakemberekhez vagy a Psympacthoz intézett információkérés, amely szolgáltatásokkal, digitális tartalommal vagy a platformon elérhető információkkal kapcsolatos.

Válasz

A Válasz a Psympact platformon feltett Kérdésre adott reakcióként nyújtott információ, amelyet:

- Szakember
- Felhasználó
- Psympact

adhat meg.

Dokumentum

A Dokumentum a jelen Általános Szerződési Feltételeket, azok mellékleteit, valamint a Psympact platformra vonatkozó egyéb alkalmazandó szabályzatokat jelenti.

Kereskedelmi kommunikációk

Kereskedelmi kommunikációnak minősül minden olyan üzenet, amely az alábbi csatornákon keresztül kerül továbbításra:

- e-mail
- SMS
- push értesítések
- telefon
- webes értesítések
- egyéb elektronikus kommunikációs csatornák

Ezek magukban foglalhatják:

- a platformon elérhető szolgáltatásokra vonatkozó információkat
- digitális tartalmakra vonatkozó információkat
- a Psympact ajánlatait és promócióit
- eseményekre, képzésekre, konferenciákra vonatkozó tájékoztatásokat
- piackutatásokat
- közvélemény-kutatásokat
- a Fiókban vagy a Kedvencek között mentett szolgáltatásokkal vagy tartalmakkal kapcsolatos információkat

A kereskedelmi kommunikációk továbbítása az adatvédelemre és az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabályokkal összhangban történik.

Tranzakció

A Tranzakció olyan pénzügyi művelet, amely egy összeg beszedését vagy – adott esetben – visszatérítését jelenti, amely az alábbiakból ered:

- a Psympact platformon keresztül Szakember által nyújtott szolgáltatás megvásárlása; és/vagy
- a platformon elérhető digitális tartalom megvásárlása

A tranzakciók feldolgozása a Psympact által elfogadott fizetési szolgáltatókon keresztül történik.

Specifikációk

A Specifikációk a Szakemberek által nyújtott szolgáltatásokhoz és/vagy a platformon elérhető digitális tartalmakhoz kapcsolódó valamennyi információt, jellemzőt és leírást jelentik, a bemutató oldalakon közzétett formában.

Gyors fizetés (pl. 1 kattintásos fizetés)

A Gyors fizetés a Psympact által, a platformba integrált fizetési szolgáltatókon keresztül biztosított fizetési megoldás, amely lehetővé teszi az online bankkártyás fizetések gyors lebonyolítását.

Fizetési token

A Token a fizetési szolgáltató által generált, a Ügyfél bankkártyájához rendelt egyedi, titkosított azonosító, amely lehetővé teszi a későbbi fizetések engedélyezését a kártyaadatok újbóli megadása nélkül.

A Psympact nem tárolja a bankkártyák teljes adatait.

Ár / Díj

Az Ár vagy Díj a Szakember által nyújtott szolgáltatás vagy a platformon elérhető digitális tartalom ellenértéke, amely a Psympact felületén kerül feltüntetésre.

Az ár meghatározása történhet:

- a Szakember által – az általa nyújtott szolgáltatások esetében;
- a Psympact által – a platform által közvetlenül kínált digitális tartalom esetében, amennyiben releváns

A feltüntetett ár a vásárlás időpontjában érvényes, kivéve, ha promóciós kampány keretében eltérő feltételek kerülnek meghatározásra.

Fizetési szolgáltató

A Fizetési szolgáltató olyan engedéllyel rendelkező harmadik fél, amely a Psympact platformon keresztül végrehajtott online fizetések feldolgozását végzi.

A Psympact nem minősül hitelintézetnek, pénzügyi intézménynek vagy fizetési intézménynek, és nem nyújt szabályozott pénzügyi szolgáltatásokat.

A Psympact nem kezeli közvetlenül a Ügyfelek bankkártya-adatainak teljes körét, és nem tárol teljes körű fizetési eszközre vonatkozó adatokat.

A platformon keresztül végrehajtott valamennyi fizetés kizárólag engedéllyel rendelkező, a vonatkozó jogszabályok szerint kiválasztott harmadik fél fizetési szolgáltatóján keresztül történik.

A Psympact kizárólag technikai közvetítőként jár el a fizetések lebonyolításában az Ügyfél és a Szakember között, és nem részese az Ügyfél és a fizetési szolgáltató közötti szerződéses jogviszonynak.

A Psympact nem vállal felelősséget:

- a fizetési szolgáltató által elutasított tranzakciókért
- harmadik fél fizetési rendszereiben fellépő technikai hibákért
- pénzügyi intézmények által okozott késedelmekért
- a fizetési szolgáltatók vagy bankok által alkalmazott csalásmegelőző intézkedésekért

A platform használatával az Ügyfél elfogadja, hogy a fizetések a Psympact által elfogadott fizetési szolgáltatókon keresztül, azok saját feltételei szerint kerülnek feldolgozásra.

Keresési algoritmus

A Keresési algoritmus a Psympact által alkalmazott automatizált rendszer, amely a platformon megjelenített találatok sorrendjét többek között az alábbi szempontok alapján határozza meg:

- a keresési kifejezésekhez való relevancia
- a szolgáltatások elérhetősége
- a szolgáltatások népszerűsége
- a felhasználói értékelések és visszajelzések
- a platform belső technikai paraméterei

A Psympact fenntartja a jogot az algoritmus működésének módosítására a felhasználói élmény javítása érdekében.

Ajánlórendszer

Az Ajánlórendszer olyan mechanizmus, amely révén a Psympact szolgáltatásokat, digitális tartalmakat vagy releváns információkat javasolhat a felhasználóknak, az alábbiak alapján:

- a platformon végzett tevékenység
- megadott preferenciák
- használati előzmények
- belső technikai kritériumok

Tartalom személyre szabása

A Psympact automatizált rendszereket alkalmazhat a felhasználók számára megjelenített tartalom személyre szabására, az adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartása mellett.

Nem megfelelő tartalom vagy szolgáltatások eltávolítása

A Psympact jogosult eltávolítani, felfüggeszteni vagy korlátozni a platformon közzétett szolgáltatásokhoz, digitális tartalmakhoz vagy egyéb anyagokhoz való hozzáférést, amennyiben azok:

- sértik az alkalmazandó jogszabályokat
- sértik az Általános Szerződési Feltételeket
- kockázatot jelenthetnek a felhasználók számára
- a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (**Digital Services Act – DSA**) alapján jogellenes tartalomként kerültek bejelentésre

A Szakember listázásának felfüggesztése

A Psympact jogosult a Szakember platformon való megjelenítését ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni, amennyiben:

- a nyújtott szolgáltatások nem felelnek meg a szakmai standardoknak

- ismétlődő, megalapozott panaszok merülnek fel
- megalapozottan felmerül a jogszabályok megsértésének gyanúja

A Psympact szerepének korlátozása a szakmai tartalom tekintetében

A Psympact nem ellenőrzi és nem validálja a szakmai tartalmat orvosi, pszichológiai vagy terápiás szempontból, és nem garantálja a Szakemberek által nyújtott szolgáltatások eredményességét.

SZERZŐDÉSES DOKUMENTUMOK

2.1. Kommunikáció a felek között

A Psympact platformon történő Időpontfoglalás és/vagy Megrendelés leadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéses jogviszony teljesítése érdekében a kommunikáció elektronikus és/vagy telefonos úton történjen a Psympact és/vagy – adott esetben – a Szakember részéről.

2.2. Visszaigazolások és értesítések

Az Időpontfoglalást vagy Megrendelést követően az Ügyfél részére küldött értesítések tájékoztató jellegűek, és tartalmazhatják többek között:

- az időpontfoglalás visszaigazolását
- a fizetés visszaigazolását
- a szolgáltatáshoz vagy digitális tartalomhoz való hozzáférés részleteit
- működési változásokra vonatkozó információkat

Az értesítések e-mailben, SMS-ben, platformon belüli értesítésként vagy egyéb elektronikus úton kerülhetnek megküldésre.

2.3. Szolgáltatások módosítása vagy lemondása

Indokolt esetben a Psympact és/vagy a Szakember fenntartja a jogot az Időpontfoglalás vagy a digitális tartalomhoz való hozzáférés módosítására vagy lemondására, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint.

Amennyiben a módosítás vagy lemondás a Szakembernek vagy a platformnak felróható, az Ügyfél jogosult lehet:

- új időpont egyeztetésére; vagy
- a kifizetett összeg visszatérítésére, az alkalmazandó szabályzatok szerint

2.4. A szerződés létrejötte

A távollevők között kötött szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- szolgáltatások esetén – az időpontfoglalás visszaigazolásakor, és – amennyiben alkalmazandó – a fizetés visszaigazolásakor
- digitális tartalom esetén – a fizetés visszaigazolásakor és a tartalomhoz való hozzáférés biztosításakor

2.5. A szolgáltatások elérhetősége

A szolgáltatások elérhetősége a Szakember naptárától, valamint a platform technikai működésétől függ.

A szolgáltatás Kosárba helyezése vagy az időpontfoglalás kezdeményezése nem garantálja annak elérhetőségét a végleges visszaigazolásig és – adott esetben – a fizetés teljesítéséig.

2.6. Alkalmazandó szerződéses dokumentumok

A felek közötti szerződés az alábbi dokumentumokból áll:

- a jelen Általános Szerződési Feltételek

- a Psympact platform szabályzatai
- az alkalmazandó mellékletek
- a vásárlás időpontjában a platformon elérhető információk
- az Ügyfél részére megküldött elektronikus visszaigazolások

A Psympact kizárólag technikai infrastruktúrát biztosít az Ügyfél és a Szakember közötti jogviszony létrejöttének elősegítésére, és nem minősül a szakmai szolgáltatások nyújtójának, kivéve, ha erről kifejezetten eltérően rendelkezik.

ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSI SZABÁLYZAT / SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÉS DIGITÁLIS TARTALOM

3.1. Kapcsolattartás a Psympacttal és a Szakemberekkel

A Psympacttal történő kommunikáció az alábbi módokon lehetséges:

- a platformon elérhető ügyfélszolgálati csatornákon keresztül
- online ügyfélszolgálaton (pl. chat, amennyiben elérhető)
- a Psympact platformon közzétett elérhetőségeken keresztül

A Psympact a beérkezett megkereséseket belső szabályzatai és az alkalmazandó jogszabályok szerint kezeli.

3.2. A platform védelme

Szokatlan forgalom vagy gyanús tevékenység esetén a Psympact jogosult technikai biztonsági intézkedéseket alkalmazni, ideértve CAPTCHA típusú ellenőrző rendszerek vagy egyéb technikai megoldások használatát.

3.3. Információk a szolgáltatásokról és digitális tartalomról

A Psympact az alábbiakról tehet közzé információkat:

- a Szakemberek által nyújtott szolgáltatások
- a platformon elérhető digitális tartalmak
- oktatási vagy tájékoztató jellegű cikkek
- események, képzések, konferenciák
- ajánlatok és promóciós kampányok
- szerződéses partnerek által nyújtott szolgáltatások vagy tartalmak

3.4. Ár és pénznem

A szolgáltatások díjai és a digitális tartalmak árai forintban vagy lejben (HUF vagy RON) kerülnek feltüntetésre, eltérő rendelkezés hiányában.

A feltüntetett árak tartalmazzák az áfát, amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok előírják.

3.5. Banki költségek és devizaátváltás

Online fizetések esetén a Psympact nem vállal felelősséget az Ügyfél pénzügyi intézménye által felszámított esetleges többletköltségekért, ideértve a devizaátváltási díjakat és egyéb banki költségeket.

3.6. A tartalom tájékoztató jellege

A Psympact platformon elérhető anyagok, képek, leírások, cikkek és bemutatók kizárólag tájékoztató és ismertető jellegűek.

Ezek nem minősülnek garanciának a Szakemberek által nyújtott szolgáltatások eredményességére vonatkozóan.

A platformon közzétett tartalom nem helyettesíti a megfelelően képezett szakember által végzett orvosi vagy pszichológiai vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést.

A Psympact platform nem nyújt sürgősségi beavatkozási szolgáltatásokat.

Sürgős esetben a felhasználók kötelesek a sürgősségi szolgáltatásokat (pl. 112) igénybe venni.

3.7. Visszajelzések és értékelések

Szolgáltatás igénybevételét vagy digitális tartalom megvásárlását követően az Ügyfél felkérést kaphat Review vagy Rating megadására.

A felkérés e-mailben vagy a platformon belüli értesítés útján történhet.

Az értékelések hozzájárulnak más felhasználók tájékoztatásához és a platformon nyújtott szolgáltatások fejlesztéséhez.

3.8. A szolgáltatások és tartalmak elérhetősége

A Psympact nem garantálja valamennyi szolgáltatás vagy digitális tartalom folyamatos elérhetőségét, és fenntartja a jogot azok módosítására, felfüggesztésére vagy eltávolítására a platformról.

A PSYMPACT PLATFORM HASZNÁLATA ÉS TILALMAK

4.1. A platform használatának joga

A Psympact platformhoz való hozzáférés és annak használata minden Felhasználó vagy Ügyfél számára engedélyezett, a jelen Általános Szerződési Feltételek és az alkalmazandó jogszabályok betartása mellett.

4.2. Jogosulatlan vagy visszaélészerű használat

Tilos a Psympact platformot az eredeti rendeltetésétől eltérő célokra használni.

A Psympact nem vállal felelősséget a platform jogosulatlan használatából eredő károkért.

4.3. Általános tilalmak

Különösen tilos az alábbi tevékenységek végzése:

- a) a Psympacttal vagy a Szakemberekkel szemben vállalt pénzügyi kötelezettségek elmulasztása;
- b) időpontfoglalások vagy megrendelések indítása a szolgáltatások tényleges igénybevételének szándéka nélkül;
- c) valótlan, hiányos vagy pontatlan adatok megadása a Fiók létrehozásakor;
- d) több fiók létrehozása ugyanazon személy részére a Psympact engedélye nélkül;
- e) a fiókhoz tartozó hozzáférési adatok harmadik személy részére történő átadása;
- f) jogellenes, erkölcstelen vagy a közrendet sértő tevékenységek végzése;
- g) a platform működését befolyásoló programok, szkriptek, botok vagy egyéb automatizált rendszerek használata;
- h) jogosulatlan hozzáférési kísérlet a platform rendszereihez, szervereihez vagy adatbázisaihoz;
- i) a platform forráskódjának másolása, módosítása, visszafejtése vagy annak megkísérlése;
- j) automatizált adatkinyerés (scraping);
- k) a rendszer sérülékenységeinek engedély nélküli tesztelése.

4.4. Tartalomra vonatkozó tilalmak

Tilos olyan tartalom közzététele vagy továbbítása, amely:

- erőszakot, terrorizmust, gyűlöletet vagy diszkriminációt népszerűsít;
- önkárosítást vagy öngyilkosságot ösztönöz;
- szexuális kizsákmányolást támogat;
- sérti az alkalmazandó jogszabályokat;
- sérti harmadik személyek jogait;
- veszélyeztetheti a felhasználók biztonságát.

4.5. A platform és a jóhírnév védelme

Tilos minden olyan tevékenység, amely a platform működését vagy a Psympact jóhírnévét sértheti, ideértve különösen:

- valótlan információk terjesztését a platformról;
- informatikai támadások indítását;
- a rendszerek visszaélészerű használatát.

4.6. Alkalmazható intézkedések

A szabályok megsértése esetén a Psympact jogosult:

- a Fiókhöz való hozzáférés felfüggesztésére;
- egyes funkciókhoz való hozzáférés korlátozására;
- tartalom eltávolítására;
- a szerződéses jogviszony megszüntetésére.

A Psympact technikai és jogi intézkedéseket alkalmazhat a platform, a felhasználók és a szerződéses partnerek védelme érdekében.

KORREKTÍV INTÉZKEDÉSEK ÉS AZOK ALKALMAZÁSA

4.3. Korrekciós intézkedések alkalmazása

Indokolt esetben, a jelen Általános Szerződési Feltételek, azok mellékletei vagy a hatályos jogszabályok megsértése esetén a Psympact jogosult egy vagy több korrekciós intézkedést alkalmazni, így különösen:

- a) a Fiók ideiglenes felfüggesztése vagy megszüntetése, illetve a platformhoz vagy bizonyos funkciókhoz való hozzáférés korlátozása;
- b) az időpontfoglalások vagy vásárlások kezdeményezésének korlátozása vagy felfüggesztése;
- c) bizonyos fizetési módokhoz való hozzáférés korlátozása ismétlődő sikertelen tranzakciók vagy visszaélészerű használat gyanúja esetén;
- d) közzétett tartalmak (pl. Értékelések, Megjegyzések, Kérdések, Válaszok) láthatóságának korlátozása vagy eltávolítása, amennyiben azok sértik a platform szabályait vagy az alkalmazandó jogszabályokat;
- e) a tartalom közzétételének lehetőségének ideiglenes vagy végleges felfüggesztése.

4.4. Az ügyfélszolgálati rendszerek és panaszkezelés visszaélészerű használata

A Psympact jogosult korlátozni vagy felfüggeszteni azon felhasználók kérelmeinek, panaszainak vagy megkereséseinek feldolgozását, akik ismételten nyilvánvalóan megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű megkereséseket küldenek, ideértve a zaklató vagy rosszhiszemű kérelmeket is.

Ezen intézkedések az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok tiszteletben tartása mellett kerülnek alkalmazásra.

4.5. A jogsértések észlelése

A jogsértések azonosítása érdekében a Psympact jogosult:

- automatizált monitorozási és elemzési rendszerek alkalmazására;
- jogosult személyek által végzett manuális ellenőrzések lefolytatására.

A jogsértés fennállásáról és a megfelelő intézkedés alkalmazásáról szóló végső döntést arra felhatalmazott személy hozza meg, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.

4.6. A példák iránymutató jellege

A jelen dokumentumban szereplő tiltott magatartások és korrekciós intézkedések példálózó jellegűek.

A Psympact az egyes esetek körülményeihez igazodó, eltérő intézkedéseket alkalmazhat, figyelembe véve a jogsértés súlyát, gyakoriságát, valamint annak hatását a platformra, a felhasználókra és a partnerekre.

A Psympact megelőző intézkedéseket is alkalmazhat, amennyiben megalapozott gyanú merül fel jogszabálysértés vagy a jelen feltételek megsértése tekintetében.

4.7. Az arányosság elve

A Psympact által alkalmazott intézkedések arányosak, és figyelembe veszik az összes érintett fél érdekeit, valamint az összes releváns körülményt, ideértve különösen:

- a) **A jogsértések gyakorisága.** A jogsértések száma és ismétlődése egy meghatározott időszakon belül, a felhasználó platformon végzett teljes tevékenységéhez viszonyítva. Példa: a jogsértések rövid időn belüli ismétlődése szigorúbb intézkedések alkalmazását vonhatja maga után, ideértve a fiók felfüggesztését vagy megszüntetését is.
- b) **A jogsértés súlyossága.** A jogsértés jellege és annak potenciális hatása a felhasználókra, a Szakemberekre vagy a platformra. Súlyos jogsértések esetén a Psympact azonnali korlátozó intézkedéseket alkalmazhat, ideértve a fiók felfüggesztését vagy megszüntetését.
- c) **A jogsértést elkövető személy szándéka.** Amennyiben ez megállapítható, ideértve azokat az eseteket is, amikor a cselekmények célja a Psympact platform, a felhasználók vagy a Szakemberek megkárosítása volt.

4.8. Tájékoztatás az intézkedésekről

A Psympact főszabály szerint előzetesen értesíti az érintett személyt a korrekciós intézkedések alkalmazásáról.

Kivételes esetekben – amennyiben a jogsértés jellege azonnali beavatkozást indokol – az intézkedések előzetes értesítés nélkül is alkalmazhatók.

Az érintett kérésére a Psympact tájékoztatást nyújt többek között:

- a) az alkalmazott intézkedésről és annak időtartamáról;
- b) az intézkedés indokairól és körülményeiről;
- c) automatizált rendszerek alkalmazásáról (ha releváns);d) az intézkedés jogalapjáról;
- e) a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

A Psympact korlátozhatja bizonyos információk közzétételét, amennyiben azok nyilvánosságra hozatala jogszabályt sértene, folyamatban lévő vizsgálatot veszélyeztetne, vagy hatósági kötelezettségekbe ütközne.

4.9. Jogorvoslat

Az érintett személy jogosult további információkat kérni az alkalmazott intézkedésekről a Psympact hivatalos ügyfélszolgálati csatornáin keresztül.

A Psympact a benyújtott kiegészítő információk alapján felülvizsgálhatja az alkalmazott intézkedéseket.

5. Engedményezés és alvállalkozásba adás

5.1. Engedményezés és alvállalkozásba adás a Psympact részéről

A Psympact jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő jogait és kötelezettségeit részben vagy egészben átruházni, illetve harmadik feleket bevonni (alvállalkozóként) technikai, operatív, adminisztratív vagy ügyfélszolgálati feladatok ellátására, a Felhasználó vagy az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül.

A Psympact a Felhasználókkal és Ügyfelekkel szemben vállalt szerződéses kötelezettségeiért továbbra is felel, a jelen feltételekben és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott keretek között.

6. Szellemi tulajdonjogok

6.1. A platform tartalmának tulajdonjoga

A Psympact platformon elérhető tartalom – ideértve különösen, de nem kizárólagosan:

- logók
- grafikai elemek
- vizuális arculat
- szövegek
- cikkek
- multimédiás anyagok
- a platform felépítése
- szoftver
- adatbázisok

a Psympact vagy annak partnerei/licencadói tulajdonát képezi, és a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll.

6.2. A tartalom felhasználására vonatkozó korlátozások

Tilos:

- másolni
- terjeszteni
- közzétenni
- módosítani
- harmadik fél részére továbbítani
- kereskedelmi célra felhasználni
- a szerzői jogi jelöléseket eltávolítani

a Psympact előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

6.3. A feltételek alkalmazhatósága a tartalomra

A Psympact platformon keresztül elérhető valamennyi tartalomra a jelen Általános Szerződési Feltételek irányadók, kivéve, ha külön felhasználási megállapodás eltérően rendelkezik.

6.4. Megengedett felhasználás

A Felhasználók a tartalmat kizárólag:

- személyes használatra
- nem kereskedelmi célra
- a jelen feltételek betartásával használhatják.

6.5. Különleges felhasználási engedélyek

Amennyiben a Psympact külön megállapodás keretében további felhasználási jogokat biztosít, azok kizárólag az adott tartalomra és az adott megállapodásban meghatározott időtartamra vonatkoznak.

6.6. A tartalommal kapcsolatos kötelezettségek korlátozása

A tartalom Felhasználók részére történő elérhetővé tétele önmagában nem keletkeztet folyamatos szolgáltatási kötelezettséget, kivéve, ha erről külön szerződés vagy speciális feltételek rendelkeznek.

6.7. Jogosulatlan felhasználás tilalma

Tilos a tartalom felhasználása a jelen feltételekben vagy külön megállapodásokban engedélyezett körön túl.

6.8. A Szakemberek által közzétett tartalom

A Szakemberek által közzétett tartalomért kizárólag a Szakember felel.

A Szakember szavatolja, hogy rendelkezik a tartalom közzétételéhez szükséges jogokkal.

A Psympact jogosult a közzétett tartalom használatára és megjelenítésére a platformon a együttműködés időtartama alatt.

7. Tranzakciók lemondása és az elállási jog

7.1. A tranzakció törlésének esetei

A tranzakció törölhető:

- a) az Ügyfél által, a platformon és a vonatkozó feltételekben meghatározott feltételek szerint;
- b) a Psympact által, indokolt esetben, különösen csalás gyanúja, technikai hiba, technikai elérhetetlenség vagy az Ügyfél kérelme esetén;
- c) a Szakember által, amennyiben a szolgáltatás nyújtása vagy a digitális tartalom biztosítása objektív okokból nem lehetséges.

7.2. A Psympact vagy a Szakember felelősségének hiánya

A tranzakció törlése nem róható fel a Psympactnak vagy a Szakembernek, amennyiben az:

- objektív okból történik;
- akaratuktól független technikai okból következik be;
- az Ügyfél kezdeményezésére történik, a feltételekben meghatározottak szerint.

7.3. Szabályok időponthoz kötött szolgáltatások esetén

Időponthoz kötött szolgáltatások esetén:

- a szolgáltatás időpontját legalább 24 órával megelőző lemondás esetén az Ügyfél jogosult a befizetett összeg visszatérítésére, a platform szabályzatai szerint;

- a szolgáltatás időpontját megelőző 24 órán belüli lemondás esetén a befizetett összeg visszatérítésére nincs lehetőség.

7.4. Elállási jog távollévők között kötött szerződések esetén

Az Ügyfelet megilleti az elállási jog a távollévők között kötött szerződések esetében, az alkalmazandó jogszabályok szerint.

7.5. Az elállási jog korlátozása – időponthoz kötött szolgáltatások

Időponthoz kötött szolgáltatások esetén az elállási jog korlátozható vagy nem alkalmazható az alkalmazandó jogszabályok szerint, különösen akkor, ha az Ügyfél kéri a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a törvényes elállási határidő lejárta előtt.

7.6. Az elállási jog korlátozása – digitális tartalom

Elektronikus formában nyújtott digitális tartalom esetén az elállási jog megszűnik, ha:

- a szolgáltatás nyújtása az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával megkezdődik; és
- az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tartalom szolgáltatásának megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A Psympact kizárólag technikai infrastruktúrát biztosít az Ügyfél és a Szakember közötti kapcsolat létrejöttéhez, és nem minősül a szakmai szolgáltatások nyújtójának, kivéve, ha erről kifejezetten eltérően rendelkezik.

8. Az elállási jog gyakorlása és visszatérítések

8.1. Az elállási jog gyakorlása

Amennyiben az Ügyfél élni kíván az elállási jogával – ahol ez az alkalmazandó jogszabályok szerint lehetséges –, kérelmét benyújthatja:

- a Psympact platformon elérhető funkciókon keresztül; vagy
- a Psympact hivatalos ügyfélszolgálati csatornáin keresztül.

8.2. Visszatérítések

Amennyiben az elállás alkalmazható és elfogadásra kerül, a Psympact legfeljebb 14 napon belül megkezdheti a visszatérítést a visszatérítésre való jogosultság megerősítésétől számítva.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha az Ügyféllel eltérő megállapodás születik.

8.3. Időponthoz kötött szolgáltatások

Időponthoz kötött szolgáltatások esetén a visszatérítés feltételeit a Psympact platformon elérhető lemondási és átfoglalási szabályzat határozza meg.

Az Ügyfél meg nem jelenése vagy késedelmes lemondás esetén a visszatérítés nem biztosított, a platformon meghatározott feltételek szerint.

8.4. Digitális tartalom

Elektronikus úton biztosított digitális tartalom (pl. PDF, online tanfolyamok, videóanyagok) esetén a visszatérítés nem lehetséges a tartalom elérését vagy letöltését követően, az alkalmazandó jogszabályok által megengedett keretek között.

A digitális tartalom elérése vagy letöltése a szolgáltatás megkezdésének minősül, és adott esetben az elállási jog elvesztésével jár.

9. Szolgáltatások vagy digitális tartalom elérhetetlensége

Amennyiben egy lefoglalt szolgáltatás vagy megvásárolt digitális tartalom objektív okból nem biztosítható, a Psympact a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az Ügyfelet.

Ilyen esetben az Ügyfél jogosult választani:

- a szolgáltatás átfoglalása; vagy
- a befizetett összeg visszatérítése között, az alkalmazandó szabályzatok szerint

A visszatérítés a tranzakció törlésének megerősítésétől számított legfeljebb 7–14 napon belül történik, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal.

A Psympact nem garantálja valamennyi szolgáltatás vagy digitális tartalom folyamatos elérhetőségét. Az elérhetőség a Szakemberek rendelkezésre állásától és a platform technikai működésétől függ.

10. Olyan szolgáltatások és digitális tartalmak, amelyekre nem alkalmazható az elállási jog

10.1. Kivételek az elállási jog alól

Az alkalmazandó jogszabályok szerint az elállási jog nem alkalmazható, illetve elveszhet az alábbi esetekben:

10.1.1. Teljesített szolgáltatások

Szolgáltatási szerződések esetén, amennyiben a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre került, és a teljesítés az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával kezdődött meg, továbbá az Ügyfél tudomásul vette, hogy a teljesítést követően elveszíti az elállási jogát.

10.1.2. Meghatározott időpontra szóló szolgáltatások

Olyan szolgáltatások esetén, amelyek meghatározott napra és/vagy időpontra kerülnek lefoglalásra, az alkalmazandó jogszabályok szerint.

10.1.3. Elektronikus úton nyújtott digitális tartalom

Olyan digitális tartalom esetén, amely nem fizikai adathordozón kerül átadásra, ha:

- a szolgáltatás nyújtása az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával megkezdődött; és
- az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás megkezdésével elveszíti az elállási jogát

A digitális tartalom elérése, letöltése vagy megtekintése a szolgáltatás megkezdésének minősül. A platformon keresztül nyújtott szolgáltatások személyre szabott szolgáltatások, amelyek a Szakember rendelkezésre állásától és az egyeztetett időponttól függenek.

11. Titoktartás

11.1. Az információk bizalmas kezelése

A Psympact a Felhasználók, Ügyfelek és Szakemberek által megadott valamennyi információt bizalmasan kezeli, az alkalmazandó jogszabályoknak és a Psympact Adatvédelmi Tájékoztatójának megfelelően.

Az információk kizárólag a jogszabályokban, a jelen feltételekben vagy az adatvédelmi szabályzatban meghatározott esetekben hozhatók nyilvánosságra.

11.2. Nyilvános kommunikáció

Az Ügyfél, Felhasználó vagy Szakember nem jogosult a Psympacttal fennálló szerződéses jogviszonyra vonatkozó nyilvános nyilatkozatot, sajtóközleményt vagy egyéb kommunikációt

közzétenni a Psympact előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, kivéve, ha azt jogszabály megengedi.

11.3. A Psympact részére továbbított információk és anyagok

A platformon keresztül továbbított információk, javaslatok vagy anyagok esetén a Felhasználó nem kizárólagos, korlátozott, díjmentes és visszavonható felhasználási jogot biztosít a Psympact részére, kizárólag a platform működtetése, fejlesztése és népszerűsítése céljából, amennyiben ezt az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik.

Ez a rendelkezés nem érinti a Felhasználó tulajdonjogát a továbbított tartalom felett.

A személyes adatok kezelése kizárólag a Psympact Adatvédelmi Tájékoztatójában szabályozott.

A Psympact nem fér hozzá az Ügyfél és a Szakember közötti szakmai kapcsolat bizalmas tartalmához, kivéve, ha az a platform technikai működtetéséhez szükséges, vagy jogszabály előírja.

12. Kereskedelmi kommunikációk

12.1. Hozzájárulás a kereskedelmi kommunikációkhoz

A Felhasználó / Ügyfél bármikor módosíthatja a Psympacttól érkező kereskedelmi kommunikációk fogadására vonatkozó beállításait, ideértve az általános, oktatási jellegű információkat, ajánlatokat, promóciós kampányokat vagy eseményeket.

A beállítás módosítása az alábbi módokon lehetséges:

- a Fiókban elérhető beállításokon keresztül;
- a kapott üzenetekben található leiratkozási link használatával;
- a Psympact hivatalos ügyfélszolgálati csatornáin keresztül történő kapcsolatfelvétellel.

12.2. A platformhasználatához kapcsolódó kommunikációk

A Psympact kereskedelmi kommunikációkat és személyre szabott ajánlásokat küldhet az alábbiakkal kapcsolatban:

- a korábban igénybe vett szolgáltatásokhoz hasonló vagy azokat kiegészítő szolgáltatások;
- a felhasználó érdeklődéséhez illeszkedő digitális tartalmak;
- események, képzések vagy oktatási anyagok;
- a platformon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos frissítések.

12.3. Vásárlást követő kommunikációk

Szolgáltatás vagy digitális tartalom megvásárlását követően a Psympact releváns ajánlásokat küldhet a felhasználó platformon szerzett tapasztalatai alapján.

12.4. Működési (operatív) üzenetek

A Psympact a szolgáltatás működéséhez szükséges üzeneteket küldhet, ideértve:

- időpontfoglalás visszaigazolása;
- fizetési visszaigazolás;
- digitális tartalomhoz való hozzáférésről szóló értesítések;
- fiókbiztonsági értesítések;
- jogi vagy szerződéses jellegű értesítések.

Ezek az üzenetek nem minősülnek kereskedelmi kommunikációnak, és nem tilthatók le.

12.5. Piackutatás és felmérések

A Psympact adatokat használhat:

- piackutatás céljára;
- elégedettségi felmérésekhez;
- a szolgáltatások fejlesztéséhez.

A részvétel önkéntes, és a felhasználó bármikor visszautasíthatja vagy letilthatja az ilyen jellegű kommunikációkat.

Az adatok anonimizált és aggregált formában kerülhetnek felhasználásra.

A marketingcélú adatkezelés kizárólag a felhasználó hozzájárulása vagy – adott esetben – jogos érdek alapján történik, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.

A Psympact a felhasználó hozzájárulásának keretein belül saját nevében vagy szerződéses partnerei nevében is küldhet kereskedelmi kommunikációkat.

13. Számlázás és fizetés

13.1. Árak

A Psympact platformon feltüntetett szolgáltatási díjak és digitális tartalmak árai tartalmazzák az áfát, amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok előírják.

13.2. Számlázás

Az ár, a fizetési mód és a fizetés időpontja a Programozás vagy Megrendelés során kerül feltüntetésre.

Az Ügyfél köteles a számla kiállításához szükséges adatokat pontosan és hiánytalanul megadni, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

13.3. Számlák kiállítása

A számlák kiállítása:

- a Psympact által történik, a platformon keresztül nyújtott szolgáltatások és digitális tartalmak esetében;
- a Szakemberek vagy partnerek által, a Psympact által meghatározott esetekben, amennyiben ezt a jogszabályok előírják.

A számlák elektronikus formában kerülnek megküldésre:

- a felhasználói fiókon keresztül; vagy
- e-mail útján.

13.4. Az adatok frissítésének felelőssége

Az Ügyfél felelős a fiókban megadott adatok naprakészen tartásáért, valamint a fiókban elérhető számlák és egyéb bizonylatok ellenőrzéséért.

13.5. Az elektronikus számlázás elfogadása

Programozás vagy Megrendelés leadásával az Ügyfél elfogadja az elektronikus számlák fogadását.

13.6. Fizetések feldolgozása

Az online fizetések engedéllyel rendelkező harmadik fél fizetési szolgáltatókon keresztül kerülnek feldolgozásra.

A Psympact nem tárolja, és nem fér hozzá a felhasználók bankkártya-adatainak teljes köréhez.

13.7. Kártyaadatok mentése és tokenizáció

Amennyiben a felhasználó a kártya mentése mellett dönt, a kártyaadatok kizárólag az engedéllyel rendelkező fizetési szolgáltató által kerülnek tárolásra tokenizációs mechanizmusok alkalmazásával.

A Psympact nem tárol bankkártya-adatokat.

13.8. Tranzakciók biztonsága

A tranzakciók biztonsága érdekében további hitelesítési intézkedések alkalmazhatók, ideértve a kétlépcsős azonosítást vagy egyéb biztonsági megerősítéseket.

13.9. Fiókbiztonság

A Felhasználó felelős:

- a hitelesítési adatok bizalmas kezeléséért;
- erős jelszavak használatáért;
- a fiókhoz való hozzáférés védelméért.

A Psympact nem minősül pénzügyi intézménynek, és nem nyújt szabályozott pénzügyi szolgáltatásokat.

A fizetésekkel összefüggésben kezelt személyes adatok feldolgozása a GDPR és a Psympact Adatvédelmi Tájékoztatója szerint történik.

14. Szolgáltatások nyújtása és digitális tartalomhoz való hozzáférés

14.1. Hozzáférés a szolgáltatásokhoz

A Psympact platformon elérhető szolgáltatások online kerülnek nyújtásra, a platformon keresztül vagy a Szakemberek által használt digitális eszközök útján.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges részek a foglalás időpontjában a platformon kerülnek feltüntetésre.

14.2. Hozzáférés a digitális tartalomhoz

A Psympact platformon keresztül megvásárolt digitális tartalom elektronikus úton kerül biztosításra, az alábbi módokon:

- a felhasználói fiókon keresztül történő hozzáféréssel; vagy
- letöltéssel; vagy
- adott esetben a tanfolyamplatformhoz való hozzáféréssel

14.3. A szolgáltatás nyújtásának időpontja

A szolgáltatások nyújtása és a digitális tartalomhoz való hozzáférés:

- a fizetés visszaigazolását követően azonnal; vagy
- időponthoz kötött szolgáltatások esetén a lefoglalt időpontban történik.

14.4. Technikai korlátozások

A szolgáltatásokhoz és digitális tartalomhoz való hozzáférés függhet:

- az internetkapcsolattól;
- a felhasználó eszközétől;
- a platform és a használt harmadik fél rendszereinek működésétől

A Psympact nem garantálja valamennyi szolgáltatás vagy digitális tartalom folyamatos elérhetőségét.

A szakmai szolgáltatásokat független Szakemberek nyújtják a Psympact platformon keresztül.

15. A szolgáltatások és digitális tartalom megfelelősége

15.1. A szolgáltatások megfelelősége

A Psympact biztosítja a platform működését a platformon közzétett műszaki specifikációk és feltételek szerint.

A szakmai szolgáltatásokat független Szakemberek nyújtják, akik felelősek azok minőségéért és megfelelőségéért.

15.2. A digitális tartalom megfelelősége

A Psympact észszerű erőfeszítéseket tesz annak biztosítására, hogy a digitális tartalom:

- a leírásnak megfelelően hozzáférhető legyen;
- a megjelölt formátumban álljon rendelkezésre;
- normál technikai körülmények között használható legyen

15.3. Technikai korlátozások

A Psympact nem garantálja a digitális tartalom kompatibilitását minden eszközzel, operációs rendszerrel vagy felhasználói konfigurációval.

A Psympact nem garantál konkrét eredményt a szolgáltatások vagy digitális tartalom használata során.

A Psympact nem a szakmai szolgáltatások nyújtója, és nem garantálja a Szakemberek által nyújtott szolgáltatások minőségét.

Indokolt technikai problémák esetén a digitális tartalomhoz való hozzáférés kapcsán a Psympact biztosíthat:

- hozzáférés újraaktiválását;
- alternatív hozzáférést;
- visszatérítést, amennyiben a probléma nem orvosolható

16. Hozzáférési és felhasználási jogok

16.1. Szolgáltatások

Az időpontfoglalás és a fizetés visszaigazolásával az Ügyfél jogosultságot szerez a lefoglalt szakmai szolgáltatás igénybevételére a meghatározott időpontban.

16.2. Digitális tartalom

A digitális tartalom megvásárlásával az Ügyfél korlátozott, nem kizárólagos és nem átruházható jogot szerez a tartalom elérésére és használatára, kizárólag személyes célokra, a jelen feltételek szerint.

16.3. A tartalomhoz fűződő jogok korlátozása

A digitális tartalom megvásárlása nem jár a szellemi tulajdonjogok átruházásával.

Tilos a digitális tartalom:

- továbbértékesítése;
- terjesztése;

- másolása;
- harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele

a Psympact kifejezett hozzájárulása nélkül.

A szakmai szolgáltatásokat független Szakemberek nyújtják, és azokhoz való hozzáférés kizárólag személyes felhasználásra biztosított.

17. Felelősség

17.1. A Psympact szerepe

A Psympact egy digitális platformot üzemeltet, amely elősegíti az Ügyfelek és a Szakemberek közötti kapcsolatfelvételt, valamint hozzáférést biztosít szolgáltatásokhoz és digitális tartalmakhoz.

A Psympact nem minősül szakmai szolgáltatások nyújtójának, kivéve, ha ezt kifejezetten másként jelöli.

17.2. Felhasználók és Szakemberek által közzétett tartalom

A Psympact nem köteles általános jelleggel ellenőrizni a felhasználók vagy Szakemberek által közzétett tartalmakat.

Amennyiben a tartalom jogszabályt vagy a jelen feltételeket sérti, a Psympact jogosult annak eltávolítására és megfelelő intézkedések alkalmazására.

17.3. A felelősség korlátozása az Ügyfél–Szakember viszonyban

A Psympact nem vállal felelősséget:

- a Szakemberek által nyújtott szolgáltatások teljesítésének módjáért;
- a szakmai szolgáltatások minőségéért;
- a szolgáltatások igénybevételéből származó eredményekért;
- a Szakemberek által biztosított tartalomért.

17.4. Eredménygarancia hiánya

A Psympact nem garantál konkrét eredményeket, ideértve a terápiás, pszichológiai, oktatási vagy személyes fejlődési eredményeket.

17.5. A platform használatával kapcsolatos felelősség korlátozása

A Psympact nem vállal felelősséget:

- a platform átmeneti elérhetetlenségéért;
- technikai hibákért;
- szolgáltatások vagy digitális tartalmak elérhetetlenségéért;
- a szolgáltatások vagy tartalmak nem megfelelő felhasználásáért.

17.6. A felhasználó felelőssége a fiókért

A Felhasználó felelős:

- a hozzáférési adatok bizalmas kezeléséért;
- a fiókján keresztül végzett tevékenységekért.

17.7. A feltételek elfogadása

A fiók létrehozásával vagy a platform használatával a Felhasználó elfogadja az aktuálisan hatályos Általános Szerződési Feltételeket.

17.8. A feltételek módosítása

A Psympact jogosult a feltételek módosítására jogszabályi vagy működési változások esetén. A módosított változat a platformon történő közzététel időpontjától hatályos.

17.9. A kártérítés korlátozása

A jogszabályok által megengedett mértékben a Psympact teljes felelőssége egy adott felhasználóval szemben nem haladhatja meg az adott felhasználó által az előző 12 hónapban a Psympact részére kifizetett teljes összeget.

17.10. Vis maior és külső tényezők

A Psympact nem felel a kötelezettségek nem teljesítéséért, amennyiben az vis maior események vagy az ellenőrzési körén kívül eső külső tényezők következménye.

18. Értékelések, megjegyzések, kérdések és válaszok

18.1. Tartalom közzététele a felhasználók által

A Felhasználók és Ügyfelek jogosultak értékeléseket (Review), megjegyzéseket, kérdéseket és válaszokat közzétenni a Psympact platformon elérhető szolgáltatásokkal és digitális tartalmakkal kapcsolatban.

18.2. Felelősség a tartalomért

A Felhasználók kizárólagos felelősséggel tartoznak az általuk közzétett tartalomért.

Tilos olyan tartalom közzététele, amely:

- jogellenes;
- rágalmozó vagy sértő;
- mások jogait sérti;
- valótlan vagy félrevezető információkat tartalmaz;
- más személyek személyes adatait tartalmazza hozzájárulás nélkül;
- veszélyezteti más felhasználók biztonságát.

18.3. Tartalom moderálása

A Psympact fenntartja a jogot arra, hogy:

- moderálja a közzétett tartalmakat;
- eltávolítsa a nem megfelelő tartalmakat;
- korlátozza a tartalom közzétételét azon felhasználók esetében, akik megsértik a platform szabályait.

18.4. Általános ellenőrzési kötelezettség hiánya

A Psympact nem köteles a közzétett tartalmak általános jellegű ellenőrzésére, azonban jogosult intézkedni, amennyiben tudomást szerez szabálytalan tartalomról.

18.5. Az értékelések hitelessége

A Psympact jogosult olyan mechanizmusokat alkalmazni, amelyek biztosítják, hogy az értékelések olyan felhasználóktól származzanak, akik ténylegesen igénybe vették a szolgáltatásokat vagy megvásárolták a digitális tartalmat.

18.6. Orvosi / terápiás tartalomra vonatkozó korlátozások

A Felhasználók nem tehetnek közzé érzékeny egészségügyi adatokat saját magukról vagy másokról értékelésekben vagy megjegyzésekben.

A Psympact automatizált rendszereket és/vagy manuális moderációt alkalmazhat a nem megfelelő tartalom azonosítására.

A Psympact nem garantálja az értékelésekben megfogalmazott vélemények pontosságát, és azokért nem vállal felelősséget.

19. Személyes adatok kezelése

19.1. Adatkezelés a Psympact által

A Psympact platformhoz való hozzáférés és annak használata érdekében a személyes adatokat a Psympact kezeli, a Psympact Adatvédelmi Tájékoztatójával összhangban, amely a platformon elérhető, és a jelen Dokumentum szerves részét képezi.

19.2. Adatkezelés a Szakemberekkel fennálló kapcsolatban

Amennyiben az Ügyfél a Psympact platformon keresztül Szakemberek által nyújtott szolgáltatásokat vásárol, a személyes adatokat az érintett Szakemberek is kezelhetik, mint önálló adatkezelők, saját adatvédelmi szabályzataik szerint.

A Psympact a vásárlást megelőzően tájékoztatja a felhasználót a Szakember személyazonosságáról és státuszáról.

A Psympact és a Szakemberek saját adatkezelési tevékenységeik tekintetében önálló adatkezelőként járhatnak el, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.

19.3. Hívások rögzítése

Amennyiben a telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, a felhasználók erről egyértelmű tájékoztatást kapnak a rögzítés megkezdése előtt.

A hívások rögzítése az alábbi célokból történhet:

- ügyfélszolgálati támogatás
- szolgáltatások fejlesztése
- biztonság
- vitás ügyek rendezése

A felhasználók választhatnak alternatív kommunikációs csatornát, amennyiben nem járulnak hozzá a hívás rögzítéséhez.

A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit, jogalapját, megőrzési idejét és az érintettek jogait a Psympact Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

A Psympact nem fér hozzá az Ügyfél és a Szakember közötti szakmai kapcsolat bizalmas tartalmához, kivéve, ha ez a platform technikai működéséhez szükséges, vagy jogszabály írja elő.

20. Cookie-k használata

20.1. Cookie szabályzat

A Psympact platform cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmaz a platform működtetése, biztonsága, elemzése és személyre szabása érdekében.

A felhasznált cookie-k típusaira, céljaira és a beállítási lehetőségekre vonatkozó részletes információk a Psympact Cookie Szabályzatában találhatók, amely a jelen Dokumentum szerves részét képezi.

21. Nemzetközi szankciók és jogszabályi megfelelés

21.1. Fogalom meghatározása

„Nemzetközi szankciók” alatt az alábbi szervezetek által elfogadott korlátozó intézkedések értendők:

- az Európai Unió
- az Egyesült Nemzetek Szervezete
- illetékes nemzeti hatóságok
- egyéb releváns nemzetközi szervezetek

21.2. Az Ügyfél nyilatkozatai

A Psympact platform használatával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy:

- nem áll nemzetközi szankciók hatálya alatt;
- nem jár el szankcionált személy vagy szervezet nevében;
- nem használja a platformot jogellenes vagy a nemzetközi szankciókkal ellentétes célokra.

21.3. A Psympact ellenőrzési joga

A Psympact jogosult megfelelőségi ellenőrzéseket végezni, és szükség esetén további információkat kérni a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében.

21.4. Alkalmazható intézkedések

A Psympact jogosult tranzakciókat vagy a platformhoz való hozzáférést felfüggeszteni vagy megtagadni, amennyiben megalapozott gyanú merül fel a nemzetközi szankciók vagy az alkalmazandó jogszabályok megsértésére.

21.5. Együttműködés a hatóságokkal

A Psympact jogosult együttműködni az illetékes hatóságokkal, amennyiben ezt jogszabály írja elő.

A Psympact fenntartja a jogot a felhasználók személyazonosságának ellenőrzésére szolgáló eljárások bevezetésére, amennyiben ez jogszabályi megfelelés vagy csalásmegelőzés céljából szükséges.

22. Vis maior

22.1. Egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettségek teljes vagy részleges nem teljesítéséért, illetve késedelmes teljesítéséért, amennyiben azt vis maior esemény okozza, az alkalmazandó jogszabályok szerinti meghatározás alapján.

Vis maior alatt minden olyan külső, előre nem látható, elháríthatatlan és elkerülhetetlen esemény értendő, amely a felek ellenőrzési körén kívül esik.

22.2. Amennyiben a vis maior esemény a bekövetkezésétől számított 15 (tizenöt) naptári napot meghaladó ideig fennáll, bármely fél jogosult a másik felet értesítve a szerződéses jogviszonyt kártérítési kötelezettség nélkül megszüntetni.

22.3. A fentiek korlátozása nélkül a Psympact nem vállal felelősséget a platform szolgáltatásainak nyújtására való képtelenségért, amennyiben azt vis maior esemény okozza, ideértve különösen, de nem kizárólagosan:

- távközlési hálózatok kiesése;
- informatikai infrastruktúra meghibásodása;
- kibertámadások;
- hatósági intézkedések;
- járványok vagy rendkívüli helyzetek;
- harmadik fél szolgáltatók (pl. hosting, fizetési szolgáltatók, felhőszolgáltatások) szolgáltatásának kiesése.

23. Alkalmazandó jog – Joghatóság. Bejelentések és panaszok. Alternatív vitarendezés

23.1. Alkalmazandó jog

Jelen Dokumentumra a román jog irányadó.

A Psympact és az Ügyfél / Felhasználó / Szakember közötti esetleges jogviták esetén a felek elsődlegesen törekednek azok békés rendezésére, bírósági eljárás megindítása előtt.

Jelen fejezet a Psympact azon szándékát tükrözi, hogy a bejelentéseket és jogvitákat békés, alternatív vagy peren kívüli úton rendezze, a román és az európai uniós jogszabályokkal összhangban.

23.2. Bejelentések és panaszok

Az alábbiakkal kapcsolatos bejelentések vagy panaszok esetén:

- a platformon listázott szolgáltatások;
- digitális tartalom;
- a platform működése;
- potenciálisan jogellenes tartalom

az Ügyfél / Felhasználó / Szakember a Psympact platformon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül nyújthat be kérelmet.

A kérelem feldolgozásához minden kötelező mező kitöltése szükséges.

A Psympact legfeljebb 30 naptári napon belül válaszol, amennyiben a kapcsolattartási adatok megadásra kerültek.

Amennyiben a panaszt előreterjesztő személy:

- nem kap választ a megadott határidőn belül;
- késedelmes választ kap;
- nem elégedett a megoldással;

jogosult alternatív vitarendezési mechanizmusok igénybevételére, majd ezt követően bírósághoz fordulhat.

23.3. Belső panaszkezelési rendszer (DSA)

A Psympact által alkalmazott korrekciós intézkedések tekintetében a felhasználók a platformon elérhető belső panaszkezelési rendszert vehetik igénybe.

A panasz a döntés közlésétől számított legfeljebb 6 hónapon belül nyújtható be.

Az eljárás megfelel a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (**Digital Services Act – DSA**) előírásainak.

23.4. Alternatív vitarendezés (SAL)

Az alternatív vitarendezés (SAL) a bírósági eljáráson kívüli megoldást jelent, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy vitáikat független, pártatlan és gyors eljárások keretében rendezzék.

23.5. SAL hatóság Romániában

A panaszok benyújthatók az alábbi szervezethez: Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor – ANPC Bukarest, Aviatorilor sugárút 72., 1. Kerület E-mail: dsal@anpc.ro

Ez a szervezet szerepel az európai SAL szervezetek listáján.

23.6. ODR platform (Online Dispute Resolution)

Az (EU) 524/2013 rendelet alapján a fogyasztók igénybe vehetik az európai online vitarendezési platformot online szolgáltatási vagy digitális tartalommal kapcsolatos szerződések esetén.

A platformot az Európai Bizottság működteti, és lehetővé teszi a fogyasztók és kereskedők közötti viták peren kívüli rendezését az Európai Unión belül.

23.7. SAL és ODR viszonya

A SAL és az ODR egymást kiegészítő alternatív vitarendezési mechanizmusok.

A különbség az elérés módjában rejlik:

- **SAL** – közvetlen benyújtás az illetékes szervezethez
- **ODR** – európai online platformon keresztül

23.8. Illetékes bíróságok

Amennyiben a békés vagy alternatív rendezés nem vezet eredményre, a jogviták elbírálására a Kolozsvár (Cluj-Napoca) illetékes bíróságai jogosultak, az alkalmazandó jogszabályok szerint. A Psympact jogosult a panaszok kivizsgálásához szükséges további információkat kérni, és fenntartja a jogot a hiányos, visszaélésszerű vagy rosszhiszemű kérelmek elutasítására, a jogszabályi keretek között.

24. Ajánlórendszer és tartalommegjelenítés a platformon

24.1. Általános elvek

A Psympact platformon az információk – beleértve a szolgáltatásokat, digitális tartalmakat, Szakembereket, cikkeket és oktatási anyagokat – rangsorolásához, rendezéséhez és megjelenítéséhez algoritmusokat és automatizált ajánlórendszereket alkalmaznak.

E rendszerek célja, hogy a tartalmakat objektív és a felhasználó számára releváns módon jelenítsék meg.

24.2. Általános megjelenítési szempontok

A szolgáltatások és tartalmak megjelenítése többek között az alábbi szempontok alapján történhet:

- a felhasználó kereséséhez való relevancia;
- a szolgáltatás elérhetősége;

- a platformon belüli népszerűség;
- felhasználói értékelések és visszajelzések;
- a nyújtott információk minősége és komplexitása;
- a platformon belüli korábbi teljesítmény;
- jogszerű kereskedelmi szempontok (pl. promóciók, kampányok, kiemelések).

24.3. Kampányok és promóciók

Promóciós kampányok vagy dedikált szekciók esetén a megjelenítési sorrendet további tényezők is befolyásolhatják, például:

- promóciós ajánlatok megléte;
- felhasználói érdeklődés;
- a szolgáltatás platformon belüli teljesítménye.

A szolgáltatások vagy tartalmak pozíciója időben változhat.

24.4. Keresési eredmények

A keresési funkció használata esetén az eredmények a platform keresési algoritmusai alapján kerülnek megjelenítésre, amelyek elemzik a beírt kifejezéseket és a rendelkezésre álló tartalom relevanciáját.

24.5. Algoritmikus átláthatóság

A Psympact fenntartja a jogot az algoritmusok és ajánlórendszerek paramétereinek módosítására az alábbi célokból:

- a felhasználói élmény javítása;
- csalások és visszaélések megelőzése;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- a platform teljesítményének optimalizálása.

E módosítások nem keletkeztetnek kártérítési igényt.

25. A digitális tartalomra és szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások

25.1. A szerződéses keret elfogadása

A Psympact platform elérésével és/vagy fiók létrehozásával a Felhasználó / Ügyfél elfogadja a jelen Dokumentumot – az Általános Szerződési Feltételeket –, amely a Psympact és közte fennálló szerződéses jogviszony alapját képezi.

25.2. A Psympact szolgáltatásának jellege

A Psympact platform digitális tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz biztosít hozzáférést, beleértve a független Szakemberek által nyújtott szakmai szolgáltatásokat is.

A platform elsődleges célja az Ügyfél és a Szakember közötti kapcsolat elősegítése, valamint – adott esetben – szolgáltatások vagy digitális tartalmak megvásárlása.

A Psympact nem nyújt orvosi, sürgősségi vagy diagnosztikai szolgáltatásokat.

25.3. Kiegészítő funkciók

A platform funkciói, ideértve többek között:

- Kedvencek
- listák

- promóciós kampányok
- értékelések / pontozás / megjegyzések
- gyorsfizetési rendszerek
- digitális pénztárca vagy alternatív fizetési módok

kiegészítő jellegűek, és a Psympact fenntartja a jogot ezek bármikori módosítására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére.

25.4. A platform módosításának joga

A Psympact jogosult a platform módosítására különösen az alábbi célokból:

- a) jogszabályi megfelelés (GDPR, DSA, fogyasztóvédelem, csalásmegelőzés, biztonság);
- b) a felhasználói élmény javítása;
- c) harmadik fél szolgáltatásokkal való integráció;
- d) az ajánlórendszerek optimalizálása;
- e) jogellenes vagy nem megfelelő tartalom eltávolítása;
- f) informatikai biztonság fejlesztése;
- g) reklámfelületek optimalizálása;
- h) jogi és működési kockázatok csökkentése.

25.5. Tesztelés és folyamatos fejlesztés

A Psympact jogosult új platformverziók tesztelésére, kísérleti funkciók bevezetésére, valamint a felhasználói felület testreszabására technikai, kereskedelmi vagy használati szempontok alapján.

25.6. Technikai és biztonsági frissítések

A Psympact frissítéseket hajthat végre, beleértve:

- biztonsági frissítéseket;
- funkcionális frissítéseket;
- jogszabályi megfeleléshez szükséges frissítéseket.

A frissítések automatikusan is telepítésre kerülhetnek.

Mobilalkalmazások esetén a felhasználók értesítést kaphatnak a frissítések telepítéséről.

A Psympact nem vállal felelősséget a frissítések elmulasztásából eredő hibákért.

25.7. Technikai kompatibilitási korlátozások

Amennyiben a szolgáltatások vagy digitális tartalmak nem működnek megfelelően a felhasználó eszközei, szoftvere vagy digitális környezete miatt, a felhasználó köteles együttműködni a hiba feltárása érdekében.

A Psympact nem garantálja a platform minden funkciójának folyamatos elérhetőségét, és jogosult a platform szerkezetének, tartalmának vagy működésének előzetes értesítés nélküli módosítására, a jogszabályi keretek között.

26. Záró rendelkezések

26.1. A dokumentum teljessége

A jelen Dokumentum a Psympact és az Ügyfél / Felhasználó / Szakember közötti teljes megállapodást képezi a platform használatára vonatkozóan, és hatályon kívül helyez minden korábbi – írásbeli vagy szóbeli – megállapodást, amely a tárgyra vonatkozik.

26.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Dokumentum bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, a többi rendelkezés továbbra is teljes mértékben hatályban marad.

26.3. Jogok nem gyakorlása

A Psympact valamely jogának nem gyakorlása nem minősül az adott jogról való lemondásnak.

26.4. A Dokumentum módosítása

A Psympact jogosult a jelen Dokumentum módosítására az alábbi okokból:

- jogszabályi megfelelés;
- technikai változások;
- működési változások;
- kereskedelmi változások.

A módosított változat a platformon történő közzététel időpontjától hatályos.

26.5. Az elektronikus változat elsőbbsége

A Psympact platformon közzétett változat minősül hivatalosnak és irányadónak.

26.6. Hivatalos kommunikáció

A hivatalos kommunikáció történhet:

- a fiókhoz kapcsolt e-mail címen;
- platformon belüli értesítések útján;
- mobilalkalmazáson keresztüli értesítésekkel.

27. A Szakember függetlensége

27.1. A Szakember független szolgáltató.

27.2. A Psympact nem minősül:

- a Szakember munkáltatójának;
- partnerének a szolgáltatások nyújtásában;
- a szakmai szolgáltatások közvetlen nyújtójának.

27.3. A nyújtott szolgáltatásokért a felelősség kizárólag a Szakembert terheli.

28. A szolgáltatások jellegére vonatkozó korlátozások – Nem orvosi / Nem sürgősségi

28.1. A Psympact platform hozzáférést biztosít az alábbi szolgáltatásokhoz:

- online pszichoterápia;
- pszichológiai tanácsadás;
- coaching;
- személyes fejlődés.

28.2. A platformon keresztül nyújtott szolgáltatások NEM minősülnek:

- egészségügyi szolgáltatásnak;
- orvosi diagnózisnak;
- orvosi kezelésnek;
- sürgősségi szolgáltatásnak.

28.3. Sürgős egészségügyi helyzet vagy azonnali veszély esetén a felhasználóknak sürgősségi szolgáltatásokat kell igénybe venniük (pl. 112).

29. Fizetési szolgáltatásokra és harmadik felekre vonatkozó korlátozások

29.1. A fizetések feldolgozása engedéllyel rendelkező harmadik fél szolgáltatókon keresztül történik.

29.2. A Psympact nem vállal felelősséget:

- a fizetési szolgáltatók kieséséért;
- banki hibákért;
- banki átutalások késedelméért.

30. Csalásmegelőzés és visszaélések kezelése

A Psympact jogosult:

- fiókok felfüggesztésére;
- tranzakciók blokkolására;
- további ellenőrzések kérésére

csalás vagy visszaélés gyanúja esetén.

31. A Dokumentum nyelve

A Dokumentum román nyelven készült. A fordított változatok kizárólag tájékoztató jellegűek.

32. Értesítések és hivatalos kapcsolattartási adatok

A Psympact részére szóló hivatalos kommunikáció az alábbi módokon történhet:

- a platformon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül;
- a Psympact hivatalos e-mail címén.

33. Automatizált funkciók / algoritmusok

A platform automatizált rendszereket alkalmazhat az alábbi célokra:

- ajánlások készítése;
- csalásmegelőzés;
- tartalom moderálása.

34. Kísérleti funkciók

A Psympact jogosult béta vagy kísérleti funkciók tesztelésére a platformon.

35. Kiegészítő rendelkezések

35.1. Algoritmusok, mesterséges intelligencia és automatizált döntéshozatal alkalmazása

A Psympact algoritmusokat, automatizált rendszereket és mesterséges intelligencia alapú technológiákat alkalmazhat a Platform működtetése érdekében, ideértve különösen, de nem kizárólagosan:

- tartalomajánló és megjelenítési rendszereket;
- automatikus tartalommoderációs rendszereket;
- ügyféltámogatási AI rendszereket (chatbot);
- automatizált matching rendszereket az Ügyfelek és a Szakemberek között;
- csalárd vagy visszaélészerű magatartások felismerését.

E rendszerek közvetlen emberi beavatkozás nélkül is működhetnek.

A felhasználók elfogadják, hogy ezek a mechanizmusok befolyásolhatják:

- a tartalom megjelenítését;

- bizonyos funkciókhoz való hozzáférést;
- biztonsági intézkedéseket vagy ideiglenes korlátozásokat.

Az alkalmazandó jogszabályok által előírt esetekben a döntések emberi felülvizsgálat alá eshetnek.

35.2. A platform rendelkezésre állása (uptime nyilatkozat)

A Psympact észszerű erőfeszítéseket tesz a Platform folyamatos működésének biztosítására, azonban nem garantálja a megszakítás nélküli elérhetőséget, a hibamentes működést vagy a 24/7 rendelkezésre állást.

Előfordulhatnak megszakítások például:

- technikai karbantartás;
- frissítések;
- harmadik fél szolgáltatók problémái;
- kibertámadások;
- vis maior események miatt.

A Psympact nem vállal felelősséget a szolgáltatások ideiglenes kieséséből eredő károkért.

35.3. Kiberbiztonság és incidensek

A Psympact észszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a rendszerek és adatok védelme érdekében.

Biztonsági incidens esetén:

- intézkedéseket tesz a hatások csökkentésére;
- a jogszabályoknak megfelelően értesíti az illetékes hatóságokat és az érintetteket;
- ideiglenesen felfüggeszthet bizonyos funkciókat.

A Psympact nem tudja garantálni az informatikai rendszerek abszolút biztonságát.

35.4. Felhasználó által generált tartalom

A felhasználók kizárólagos felelősséggel tartoznak az általuk közzétett tartalomért, ideértve:

- értékelések (review-k);
- megjegyzések;
- üzenetek;
- profilban megjelenő tartalmak;
- feltöltött anyagok.

A Psympact nem végez előzetes ellenőrzést, és kizárólag bejelentés vagy észlelés alapján intézkedik.

A Psympact jogosult a tartalom előzetes értesítés nélküli eltávolítására, amennyiben jogi vagy reputációs kockázat merül fel.

35.5. Fiókok felfüggesztése vagy megszüntetése

A Psympact jogosult a fiókok felfüggesztésére vagy megszüntetésére az alábbi esetekben:

- csalás;
- a platformmal való visszaélés;
- hamis személyazonosság;
- jogi kockázat;
- működési kockázat;
- a feltételek ismételt megsértése.

Jelentős kockázat esetén az intézkedések azonnal alkalmazhatók.

35.6. Üzletmenet-folytonosság és szolgáltatások módosítása

A Psympact jogosult a Platform funkcióinak módosítására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére bármikor, ideértve különösen:

- stratégiai változások;
- technikai optimalizálás;
- üzleti modell változása;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése esetén.

E módosítások nem minősülnek szerződésszegésnek.

35.7. Felelősség korlátozása

A jogszabályok által megengedett mértékben a Psympact nem felel:

- közvetett károkért;
- elmaradt haszonért;
- adatvesztésért;
- üzleti veszteségekért.

A Psympact teljes felelőssége az elmúlt 12 hónapban igénybe vett szolgáltatások értékére korlátozódik.

35.8. Elektronikus nyilvántartások és bizonyítékok

A felhasználók elfogadják, hogy:

- rendszerlogok;
- tranzakciós előzmények;
- elektronikus kommunikációk

érvényes bizonyítékként szolgálhatnak jogi eljárások során.

35.9. A platform integritásának védelme

A felhasználók, ügyfelek és szakemberek tudomásul veszik, hogy tilos:

- botok használata;
- adatkinyerés (scraping);
- értékelések manipulálása;
- hamis fiókok létrehozása;
- a platform jogellenes célokra történő használata.

A Psympact jogosult az ilyen esetekben a hozzáférés korlátozására.

35.10. A szakmai ellenőrzés korlátozása (disclaimer)

A Psympact az Ügyfél és a Szakember közötti kapcsolat létrejöttét segíti elő.

A Psympact:

- ellenőrizhet alapvető dokumentumokat;
- nem garantálja a szakmai színvonal tényleges szintjét;
- nem garantálja a szolgáltatások eredményét.

A Szakemberek kizárólagos felelősséggel tartoznak:

- képesítéseikért;
- engedélyeikért;
- a szakmai előírások betartásáért.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ – PSYMPACT

1. Bevezetés

A személyes adatok védelme kiemelt fontosságú a Psympact számára.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató ismerteti, hogy a Psympact miként gyűjti, használja fel, tárolja, továbbítja és védi a www.psympact.com platform felhasználóinak személyes adatait, összhangban:

- az (EU) 2016/679 rendelettel („GDPR”),
- az alkalmazandó nemzeti jogszabályokkal,
- valamint – adott esetben – a digitális szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokkal.

A Psympact platform használatával Ön megerősíti, hogy a jelen tájékoztatót elolvasta és megértette.

2. Adatkezelő

Az adatkezelő:

Psympact

Infoglobal SRL

Kapcsolattartási e-mail: info@psympact.com, contact@psympact.com

Adatvédelemmel kapcsolatos e-mail: info@psympact.com, contact@psympact.com

Székhely: Románia, Dés (Dej), Kolozs megye, Vlad Țepeș utca 10/6 szám

3. Milyen adatokat gyűjtünk

A Psympact az alábbi adatkategóriákat gyűjtheti:

Azonosító adatok

- vezetéknév és keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám

Fiókadatok

- titkosított jelszó
- fiókbeállítások és preferenciák

Tranzakciós adatok

- számlázási adatok
- rendelési előzmények
- fizetési adatok

Technikai adatok

- IP-cím
- eszköz típusa
- operációs rendszer
- hozzáférési naplók

Viselkedési adatok

A platform technikai használatára korlátozódó viselkedési adatok (pl. navigáció, igénybe vett funkciók), a tanácsadási szolgáltatások tartalmának elemzése nélkül.

Kommunikációs adatok

- ügyfélszolgálati üzenetek
- chat kommunikáció
- hívások (amennyiben rögzítésre kerülnek, előzetes tájékoztatás mellett)

4. Az adatok forrásai

Az adatokat az alábbi forrásokból gyűjtjük:

- közvetlenül a felhasználótól

- a platform használata során
- tranzakciók útján
- cookie-k alkalmazásával
- ügyfélszolgálati interakciók révén

5. Az adatkezelés céljai

Szerződés teljesítése

- fiók létrehozása
- időpontfoglalások és megrendelések feldolgozása
- fizetések feldolgozása
- ügyfélszolgálati támogatás

Jogos érdek

- a platform biztonságának biztosítása
- csalásmegelőzés
- szolgáltatások fejlesztése
- teljesítményelemzés

Jogi kötelezettségek teljesítése

- könyvviteli kötelezettségek
- adózási kötelezettségek
- jogszabályon alapuló jelentéstételek

Marketing (adott esetben)

A marketingkommunikáció a felhasználó hozzájárulása alapján, vagy – adott esetben – jogos érdek alapján történik, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, anélkül hogy érzékeny adatokon alapuló profilalkotást végeznénk.

Az adatkezelés az alábbi jogalapokon történik:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), ahol szükséges

6. Algoritmusok, mesterséges intelligencia és automatizált döntéshozatal

A Psympact alkalmazhat:

- ajánlórendszereket
- automatizált moderációs rendszereket
- mesterséges intelligencián alapuló technológiákat a szolgáltatások támogatása vagy optimalizálása érdekében

A Psympact nem hoz kizárólag automatizált döntéseket, amelyek megfelelő garanciák nélkül joghatással járnának a felhasználókra nézve.

7. Adatbiztonság

A Psympact többek között az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- adattitkosítás
- hozzáférés-ellenőrzés
- biztonsági monitorozás
- rendszeres auditok

Az interneten történő adattovábbítás teljes biztonsága nem garantálható.

8. Biztonsági incidensek

Biztonsági incidens esetén a Psympact:

- korlátozza az incidens hatásait
- kivizsgálja az esetet
- szükség esetén értesíti az illetékes hatóságokat
- szükség esetén értesíti az érintett felhasználókat

9. Kinek továbbíthatjuk az adatokat

Az adatok az alábbi címzettek részére kerülhetnek továbbításra:

- IT szolgáltatók
- fizetési szolgáltatók
- hosting szolgáltatók
- futárszolgálatok
- hatóságok

Valamennyi partner szerződéses kötelezettséget vállal a GDPR előírásainak betartására.

10. Nemzetközi adattovábbítások

Az adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre kizárólag abban az esetben kerülhetnek továbbításra, ha megfelelő jogi garanciák állnak rendelkezésre (pl. általános szerződési feltételek – SCC, megfelelőségi határozat stb.).

11. Kapcsolat a szakemberekkel

A platform keretében a szakemberek a tanácsadási szolgáltatások nyújtásával összefüggő adatkezelések tekintetében **önálló adatkezelőként** járnak el.

A Psympact nem fér hozzá az ülések tartalmához, és nem kezeli az azok során keletkezett adatokat, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

Az ügyfél-szakember kapcsolat keretében történő adatkezelésért kizárólag a szakember tartozik felelősséggel.

12. Adatmegőrzési idő

Az adatokat az alábbi időtartamig őrizzük meg:

- a felhasználói fiók fennállásának időtartama alatt
- a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelő ideig
- a Psympact jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges ideig

13. A felhasználók jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáféréshez való jog
- helyesbítéshez való jog
- törléshez való jog
- az adatkezelés korlátozásához való jog
- adathordozhatósághoz való jog
- tiltakozáshoz való jog
- a hozzájárulás visszavonásának joga
- panasztétel joga az illetékes hatóságnál

Illetékes hatóság Romániában: **ANSPDCP** (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

14. Cookie-k

A Psympact cookie-kat használ a weboldalon elérhető Cookie Szabályzatban foglaltaknak megfelelően.

15. Naplófájlok és elektronikus bizonyítékok

A technikai naplófájlok felhasználhatók mint:

- tranzakciós bizonyíték
- biztonsági bizonyíték
- ügyfélszolgálati vagy jogviták során felhasználható bizonyíték

16. Felhasználók által generált tartalom

A felhasználók felelősek az általuk közzétett tartalomért.

A Psympact jogosult a nem megfelelő tartalmak moderálására, korlátozására vagy eltávolítására.

17. A platformon szereplő szakemberek

A szakemberek felelősek:

- a szakmai adatok pontosságáért

- a megadott képesítések valódiságáért
- a vonatkozó szakmai jogszabályok betartásáért

A Psympact korlátozott ellenőrzéseket végezhet, teljes körű garancia vállalása nélkül.

18. A szabályzat módosítása

A Psympact jogosult jelen szabályzatot módosítani.

Az aktuális verzió a weboldalon érhető el.