

COOKIE SZABÁLYZAT – PSYMPACT

Jelen Szabályzat kiegészíti a Psympact platform Általános Szerződési Feltételeit, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót.

1. A jelen Szabályzat ismerteti, hogy a Psympact miként alkalmaz cookie-kat és hasonló technológiákat az alábbi platformon:

www.psympact.com

A Psympact platform hozzáférést biztosít független szakemberek által nyújtott szolgáltatásokhoz, így különösen:

- online pszichoterápiás szolgáltatások
- pszichológiai tanácsadás
- coaching és személyes fejlődés
- oktatási tartalmak és digitális anyagok
- cikkek és információk tartalmak

A Psympact NEM nyújt sürgősségi szolgáltatásokat, és NEM helyettesíti az orvosi vagy a sürgősségi orvosi ellátást.

2. A Psympact magas szintű adatvédelmet alkalmaz, tekintettel arra, hogy a platform – a szakemberek által nyújtott szolgáltatások keretében – érzékeny adatok kezelésével járhat. A Psympact által használt cookie-k NEM szolgálnak ezen adatok közvetlen kezelésére, és nem kerülnek felhasználásra a felhasználók egészségi állapotának kikövetkeztetésére vagy elemzésére.

A cookie-k NEM kerülnek felhasználásra orvosi diagnózisok levonására.

3. Mik azok a cookie-k

A cookie-k kis méretű szöveges fájlok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek tárolásra az alábbi célokból:

- fiókbiztonság biztosítása
- időpontfoglalások működtetése
- fizetések feldolgozása
- csalás elleni védelem
- a platform használatának elemzése

4. A Psympact által használt cookie-k kategóriái

Szigorúan szükséges cookie-k

A platform biztonságos működését biztosítják:

- felhasználói / szakértői fiók hitelesítése
- munkamenet biztonságának fenntartása
- bizalmas adatok védelme
- időpontfoglalások feldolgozása
- fizetések feldolgozása

Ezek a cookie-k nem kapcsolhatók ki.

Biztonsági és visszaélés-megelőző cookie-k

Az alábbi célokra szolgálnak:

- fiókvédelem
- jogosulatlan hozzáférés megakadályozása
- fizetési csalások megelőzése
- platformmal való visszaélések megelőzése
- érzékeny adatok védelme

Analitikai cookie-k

Segítik a Psympactot abban, hogy megértse:

- a használt funkciókat
- a technikai hibákat
- a platform teljesítményét

Nem kerülnek felhasználásra orvosi profilalkotásra.

Funkcionális cookie-k

Az alábbiakat mentik:

- nyelvi beállítások
- fiókpreferenciák
- felhasználói felület beállításai

Marketing cookie-k (csak hozzájárulás esetén)

Felhasználhatók:

- események promóciójára
- képzések
- konferenciák
- oktatási tartalmak

Nem kerülnek felhasználásra pszichológiai állapoton alapuló célzásra.

5. Mesterséges intelligencia, párosítás és algoritmusok (jövőbiztos megközelítés)

A Psympact algoritmusokat alkalmazhat:

- szakemberek ajánlására
- oktatási tartalmak ajánlására
- a felhasználói élmény optimalizálására

Nem alkalmazza azokat:

- diagnózis felállítására
- orvosi értékelésre
- automatizált pszichológiai pontozásra

6. Speciális szabályok

A Psympact nem használ cookie-kat:

- mentális állapot kikövetkeztetésére
- orvosi profilalkotásra
- egészségügyi jellegű viselkedési előrejelzésekre

7. Harmadik féltől származó cookie-k

Tartalmazhatják többek között:

- fizetési szolgáltatók rendszereit
- biztonságos hosting szolgáltatásokat
- anonimizált analitikai megoldásokat

8. Naplózás és elektronikus nyilvántartás

A Psympact technikai naplókat tarthat fenn az alábbi célokból:

- fiókbiztonság biztosítása
- csalás megelőzése
- a platform integritásának védelme
- tranzakciós jogviták kezelése

9. Biztonság és incidenskezelés

A cookie-k felhasználhatók:

- támadások észlelésére
- jogosulatlan hozzáférés megakadályozására
- sérülékeny felhasználói fiókok védelmére

10. Cookie-k kezelése

A felhasználók jogosultak:

- az összes cookie elfogadására
- a cookie-k szelektív elfogadására
- a nem alapvető cookie-k elutasítására

COOKIE BANNER

A Psympact alapvető cookie-kat használ a platform biztonságos működésének biztosítása érdekében, ideértve a bizalmas adatok védelmét és a felhasználói fiókok biztonságát.

Az Ön hozzájárulása esetén további cookie-kat alkalmazhatunk elemzési célokra és a felhasználói élmény javítása érdekében.

A Psympact NEM használ cookie-kat az Ön pszichológiai állapotának elemzésére vagy kikövetkeztetésére.

A Psympact technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az érzékeny adatok védelme érdekében, és automatizált technológiákat kizárólag biztonsági, működési és technikai optimalizálási célokra használ.

A Psympact tiszteletben tartja a mentális egészség területére vonatkozó etikai adatvédelmi elveket, és nem alkalmaz nyomonkövetési technológiákat egyéni pszichológiai profilok létrehozására.