

A PSYMPACT PLATFORM SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÜGYFELEK SZÁMÁRA

Fogalom meghatározások és kifejezések

Psympact – az Infoglobal SRL nevű, román jog szerint bejegyzett jogi személy, amelynek székhelye Romániában, Dej városában, Kolozs megyében, Vlad Ţepeş utca 10/6 szám alatt található, cégjegyzékszáma: J12/735/2007, egyedi azonosító kódja: RO21088154, EU adószáma: RO30056186.

Kapcsolattartási adat: e-mail: info@psympact.com

Szakember – az a személy, aki a tevékenysége szerinti állam hatályos jogszabályainak megfelelően jogosult szakmája gyakorlására, valamint online pszichoterápiás, pszichológiai tanácsadási és/vagy coaching szolgáltatások nyújtására (a szakmai kompetenciák keretein belül), a Platformon regisztrált, és jogosult digitális tartalmak – ideértve dokumentumokat, videóanyagokat vagy letölthető tanfolyamokat – szolgáltatására és értékesítésére. A Szakember lehet különösen, de nem kizárólagosan: egyéni pszichológiai praxis keretében tevékenykedő engedéllyel rendelkező pszichológus, gazdasági társaság (például kft.), vagy bármely más, a vonatkozó jogszabályok által megengedett szakmai szervezeti forma.

Tranzakció – az Ügyfél által a Psympact platformon keresztül szolgáltatások és/vagy digitális termékek megrendelése vagy megvásárlása.

Tranzakció pénzneme – az a pénznem, amelyben a szolgáltatások és/vagy digitális termékek árai feltüntetésre kerülnek, valamint amelyben a fizetések feldolgozása történik a Psympact platformon keresztül, a platform beállításainak vagy az ügyfél számára elérhető opcióknak megfelelően.

Elérhetőség – a Szakember által a Psympact platformon található felhasználói fiókjában meghatározott és megjelenített időintervallumok, amelyek jelzik azokat az időszakokat, amikor a Szakember a platformon keresztül szolgáltatásnyújtásra rendelkezésre áll.

Psympact Platform – olyan digitális alkalmazás, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy hozzáférjenek engedéllyel rendelkező szakemberek által nyújtott pszichológiai tanácsadási, pszichoterápiás és coaching szolgáltatásokhoz, továbbá kapcsolódó digitális tartalmakhoz, ideértve videóanyagokat és letölthető dokumentumokat is. A platform magában foglalja a www.psympact.com weboldalt, valamint annak mobilalkalmazásait.

Szolgáltatások és/vagy digitális termékek – a Szakember által nyújtott szolgáltatások (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az online tanácsadási, pszichoterápiás vagy coaching üléseket), illetve az általa értékesített digitális tartalmak (ideértve különösen, de nem kizárólagosan dokumentumokat, videóanyagokat vagy letölthető tanfolyamokat), amelyek a Psympact platformon keresztül kerülnek nyújtásra.

1. A Platform célja és a Felhasználási Feltételek alkalmazhatósága

1.1. Jelen dokumentum (a továbbiakban: „Felhasználási Feltételek”) szabályozza a szerződéses jogviszonyt a Psympact (a továbbiakban: „Psympact”, illetve „Platform”, mint a www.psympact.com címen elérhető platform üzemeltetője) és azon természetes személyek között, akik a Platformot pszichológiai tanácsadási, online pszichoterápiás vagy coaching ülések lefoglalása és azokon való részvétel céljából, illetve digitális termékek megtekintése, meghallgatása, letöltése, továbbá tanfolyamokon és konferenciákon való részvétel céljából használják (a továbbiakban: „Ügyfél” vagy „Felhasználó”).

1.2. A Psympact Platform egy digitális felület, amely elősegíti az Ügyfelek és független szakemberek (a továbbiakban: „Szakemberek”) közötti kapcsolatfelvételt, és az alábbi technikai funkciókat biztosítja:

- a) a Szakemberek profiljainak megtekintése;
- b) tanácsadási ülések kiválasztása és időpontfoglalása;
- c) foglalások és felhasználói fiók kezelése;
- d) digitális termékek kiválasztása, valamint tanfolyamokon és konferenciákon való részvétel;
- e) a kiválasztott szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése.

1.3. A Psympact nem nyújt tanácsadási, pszichoterápiás, coaching vagy egyéb hasonló szolgáltatásokat, és nem minősül ezen szolgáltatások szolgáltatójának.

1.4. A Platform kizárólag technológiai közvetítőként működik az Ügyfél és a Szakember között. A Platform használatával, ülés lefoglalásával, digitális termék letöltésével, illetve tanfolyamon vagy konferencián való részvétellel az Ügyfél közvetlen szerződéses jogviszonyba lép a választott Szakemberrel, aki egyedül felelős az általa nyújtott szolgáltatásokért. A Platform nem nyújt egészségügyi szolgáltatásokat, és nem biztosít diagnózist, kezelést vagy egyéb orvosi jellegű beavatkozást. A tanácsadási szolgáltatásokat kizárólag a Szakemberek nyújtják, és az Ügyfél felelőssége azok megfelelőségének megítélése saját helyzetére tekintettel.

A Platform nem sürgősségi helyzetek kezelésére szolgál. Olyan esetekben, amelyek azonnali beavatkozást vagy sürgősségi egészségügyi ellátást igényelnek, az Ügyfél köteles az illetékes sürgősségi szolgáltatásokat vagy más szakosodott szerveket felkeresni.

1.5. A Psympact nem részese az Ügyfél és a Szakember közötti szerződéses jogviszonynak, és nem vállal felelősséget:

- a) az ülések lebonyolításáért;
- b) a tanácsadási szolgáltatások tartalmáért vagy eredményéért;
- c) a Szakember által megfogalmazott ajánlásokért vagy véleményekért;
- d) az Ügyfél és a Szakember közötti jogviszonyból eredő bármely kárért.

1.6. A Platform használata a jelen Felhasználási Feltételek elfogadásához kötött. A felhasználói fiók létrehozásával és/vagy a Platform használatával az Ügyfél kijelenti, hogy a dokumentum tartalmát megismerte, megértette, és azt teljes egészében elfogadja.

1.7. Jelen dokumentum a Psympact és az Ügyfél között létrejött szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) elválaszthatatlan részét képezi, amelynek tárgya a közvetítői szolgáltatások nyújtása és a Platformhoz való hozzáférés biztosítása.

1.8. Amennyiben kivételes esetben a Psympact és az Ügyfél külön dokumentumban eltérő szerződéses feltételekben állapodnak meg, úgy azok az eltérés mértékéig elsőbbséget élveznek a jelen Felhasználási Feltételekkel szemben.

1.9. A Psympact fenntartja a jogot a jelen dokumentum bármikori módosítására vagy frissítésére, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban. A módosított változat a Platformon kerül közzétételre, és a benne meghatározott időponttól válik hatályossá.

1.10. Amennyiben a módosítások az Ügyfél jogait vagy kötelezettségeit lényegesen érintik, a Psympact törekszik az Ügyfél tájékoztatására a Platformon keresztül és/vagy e-mail útján. A Platform további használata a módosítások hatálybalépését követően azok elfogadásának minősül.

Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el a módosított Feltételeket, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, e-mail útján felmondani. A felmondás nem érinti a korábbi Feltételek hatálya alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket. Ilyen esetben a Szerződés a módosítások hatálybalépését megelőző napon megszűnik. Amennyiben az Ügyfél nem él felmondási jogával, úgy a módosításokat elfogadottnak kell tekinteni.

1.11. Az Ügyfél jogosult a Platform használatát bármikor megszüntetni, ideértve a felhasználói fiók törlésének kezdeményezését is, amennyiben nem ért egyet a módosításokkal.

1.12. A Platform használata kizárólag teljes cselekvőképességgel rendelkező természetes személyek számára engedélyezett a román jogszabályok szerint. Az e feltételeknek meg nem felelő személyek a Platformot kizárólag törvényes képviselőjük hozzájárulásával használhatják.

1.13. Jelen dokumentumra a román jog az irányadó, ideértve különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok, valamint egyéb alkalmazandó rendelkezések szabályait. Ez a kikötés azonban nem érinti a fogyasztókat megillető kötelező helyi jogokat.

1.14. Amennyiben a jelen dokumentum bármely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, amelyek továbbra is hatályban maradnak.

1.15. A Platform használatával kapcsolatos bármely kérdés vagy megkeresés esetén az Ügyfél a Platformon feltüntetett elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Psympacttal.

1.16. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Psympact nem nyújt és nem közvetít egészségügyi szolgáltatásokat. A tanácsadási, pszichoterápiás vagy coaching ülés lefoglalásával az Ügyfél önkéntesen, saját elhatározásából lép kapcsolatba a Szakemberrel. Elismeri, hogy az

ilyen kapcsolat és kommunikáció nem minősül egészségügyi ellátásnak, és a Szakember nem vállal felelősséget az Ügyfél egészségi állapotáért. Amennyiben a Szakember a foglalkozás során szakmai segítség igénybevételét javasolja, az Ügyfél köteles e javaslatokat mérlegelni és figyelembe venni. Sem a Psympact, sem a Szakember nem felel az Ügyfél cselekedeteiért az ülések előtt, alatt vagy után; az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik saját döntéseiért és magatartásáért.

1.17. A Felhasználási Feltételek elfogadásával, valamint az Adatvédelmi Szabályzat megismerésének megerősítésével az Ügyfél hozzájárul a Szerződés megkötéséhez, amely alapján jogosulttá válik a Platform használatára és a Szolgáltatások igénybevételére. Ennek megfelelően a Platform használata – ideértve az ülések megrendelését – kizárólag felhasználói fiók regisztrációját követően lehetséges, amely hozzáférést biztosít a Szakemberek profiljaihoz, az időpontfoglaláshoz és az egyéb elérhető szolgáltatásokhoz.

2. A Platform használata. A Szerződés létrejötte és a Felhasználói Fiók létrehozása

2.1. A Psympact Platform használata – ideértve pszichológiai tanácsadási, online pszichoterápiás vagy coaching ülések foglalását, továbbá digitális termékek megtekintését, meghallgatását, letöltését, valamint kurzusokon és konferenciákon való részvételt – felhasználói fiók (a továbbiakban: „Fiók”) létrehozásához kötött.

2.2. A Fiók létrehozásával a Psympact és az Ügyfél között szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) jön létre, amelynek tárgya közvetítői szolgáltatások nyújtása és a Platform funkcióihoz való hozzáférés biztosítása.

2.3. A Fiók létrehozása a Platformon elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével és a megadott e-mail-cím megerősítésével történik. A Szerződés a Psympact által megküldött regisztráció-visszaigazolás elküldésének időpontjában jön létre.

2.4. A Psympact fenntartja a jogot a Fiók létrehozásának megtagadására vagy a regisztrációs folyamat felfüggesztésére, amennyiben megalapozott gyanú merül fel az alábbiak tekintetében:

- a) valótlan vagy hiányos adatok megadása;
- b) a Platform visszaélészerű használata;
- c) jogszabályi vagy korábbi szerződéses rendelkezések megsértése.

2.5. A Fiók létrehozásához az Ügyfél köteles legalább egy érvényes e-mail-címet megadni, valamint jelszót létrehozni. További adatok megadása opcionális, azonban azoknak valósnak, pontosnak és naprakésznek kell lenniük.

2.6. Az Ügyfél felel a megadott adatok pontosságáért, és köteles azokat minden változás esetén frissíteni. A Psympact nem vállal felelősséget a hibás vagy hiányos adatokból eredő károkért.

2.7. A Fiók személyhez kötött és nem ruházható át. Az Ügyfél köteles a hozzáférési adatok bizalmas kezelésére, és nem jogosult azok harmadik személy részére történő átadására.

2.8. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a Fiókján keresztül végzett valamennyi tevékenységért. Jogosulatlan használat gyanúja esetén köteles haladéktalanul értesíteni a Psympactot.

2.9. Egy Ügyfél kizárólag egy Fiókkal rendelkezhet. Több fiók azonosítása esetén a Psympact jogosult azok korlátozására vagy összevonására.

2.10. Az Ügyfél jogosult bármikor kérni Fiókja törlését a Platformon feltüntetett elérhetőségeken keresztül. A Psympact a kérelmet észszerű határidőn belül, a vonatkozó jogszabályok betartásával dolgozza fel.

2.11. A Psympact jogosult a Fiókhoz való hozzáférést ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni vagy korlátozni, amennyiben az Ügyfél:

- a) megsérti a jelen Felhasználási Feltételeket;
- b) a Platformot visszaélészerűen vagy rendeltetésellenesen használja;
- c) megsérti az alkalmazandó jogszabályokat.

2.12. A Platform kizárólag teljes cselekvőképességgel rendelkező személyek számára készült. A Fiók létrehozásával az Ügyfél kijelenti, hogy e feltételnek megfelel.

2.13. A Felhasználási Feltételek elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy nagykorú, és rendelkezik a Szerződés megkötéséhez, valamint a Platform használatához szükséges teljes cselekvőképességgel.

Amennyiben az Ügyfél kiskorú vagy nem rendelkezik teljes cselekvőképességgel, a Szerződés megkötéséhez és a konzultációkon való részvételhez törvényes képviselő hozzájárulása szükséges. A Psympact jogosult bármikor igazolást kérni az életkorra, a cselekvőképességre vagy a törvényes képviselő hozzájárulására vonatkozóan. Ennek hiányában a Fiók deaktiválható, és a Szerződés megszüntethető. Amennyiben a cselekvőképesség hiánya a konzultáció során kerül megállapításra, a konzultáció azonnal megszakítható, a díj visszatérítése nélkül.

2.14. A Psympact fenntartja a jogot, hogy bármikor igazolást kérjen az Ügyfél személyazonosságára vagy jogképességére vonatkozóan. Ennek hiányában a Fiók felfüggeszthető vagy megszüntethető.

2.15. A Platform kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú használatra szolgál. Az Ügyfél nem jogosult a Platformot kereskedelmi, reklám- vagy promóciós célokra használni a Psympact előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

2.16. A Platform használatával az Ügyfél korlátozott, nem kizárólagos és át nem ruházható használati jogot szerez, kizárólag a rendelkezésre bocsátott funkciók keretein belül.

2.17. A Psympact nem garantálja a Platform folyamatos rendelkezésre állását, és előzetes értesítés nélkül jogosult karbantartási, frissítési vagy fejlesztési munkálatok elvégzésére.

2.18. A Platformon történő regisztráció a Felhasználási Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadását jelenti. A regisztráció befejezését követően a Psympact visszaigazoló e-mailt küld, amelyhez PDF vagy kattintható link formátumban csatolásra kerülnek a Feltételek; ezen időponttól a Szerződés hatályba lép.

A regisztráció során kizárólag az e-mail-cím és a jelszó megadása kötelező, egyéb adatok megadása opcionális, azonban azok valósak és naprakészek kell legyenek. Az adatok valóságát a Platform nem ellenőrzi, azokért kizárólag az Ügyfél felel. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a Fiók biztonságáért, és köteles a bejelentkezési adatokat bizalmasan kezelni. Amennyiben azok illetéktelen kezekbe kerülnek, az Ügyfél köteles azonnal módosítani az adatokat és értesíteni a Platformot. Minden felhasználó kizárólag egy Fiókkal rendelkezhet; több fiók esetén azok összevonása vagy megszüntetése szükséges. A Platform hozzáférést biztosít többek között időpontfoglaláshoz, fiókkezeléshez és online üléseken való részvételhez. A Platform azonban nem nyújt közvetlen tanácsadási szolgáltatásokat; azokat a Szakemberek biztosítják, akiknek szolgáltatásaira külön szerződés jön létre, a jelen Feltételeknek megfelelően.

A Felhasználási Feltételek megsértése esetén az Ügyfél felel az ebből eredő károkért és költségekért. A Platformon elérhető tartalom – ideértve a Szakemberek profiljait – kizárólag tájékoztató jellegű, és nem minősül ajánlásnak. A Platform folyamatos működése nem garantált; technikai okok, karbantartás, vis maior vagy egyéb körülmények miatt megszakítások előfordulhatnak, amelyekről az Ügyfelek – amennyiben lehetséges – tájékoztatást kapnak.

3. Az ülések lefoglalása és a Szakemberrel kötött megállapodás létrejötte

3.1. A Platform lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a Szakember profiljában feltüntetett elérhetőség alapján kiválasszon egy Szakembert, és tanácsadási ülést foglaljon.

3.2. A Szakember profiljában megjelenített információkat – ideértve különösen a szolgáltatások leírását, a szakmai tapasztalatot, a díjszabást és az elérhetőséget – maga a Szakember szolgáltatja. A Psympact ezen információk pontosságáért, teljességéért vagy aktualitásáért nem vállal garanciát.

3.3. Az ülés kiválasztásával és a foglalás megerősítésével az Ügyfél időpontfoglalási kérelmet küld a Szakember részére.

3.4. A foglalás a Szakember általi elfogadás időpontjában, illetve – adott esetben – a Platformon keresztül történő automatikus visszaigazolás időpontjában tekintendő megerősítettnek, az alkalmazott technikai megoldástól függően.

3.5. A foglalás visszaigazolásának időpontjában közvetlen szerződés jön létre az Ügyfél és a Szakember között (a továbbiakban: „Szakemberrel kötött megállapodás”), amelynek tárgya pszichológiai tanácsadási, online pszichoterápiás vagy coaching ülés nyújtása, illetve a Platformon elérhető digitális termékek megtekintése, meghallgatása, letöltése, valamint kurzusokon és konferenciákon való részvétel.

3.6. A Psympact nem részese a Szakemberrel kötött megállapodásnak, és az abból eredő semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem vállal.

3.7. A Szakember kizárólagosan felel:

- a) a tanácsadási szolgáltatások nyújtásáért;
- b) az ülés lebonyolításának módjáért;
- c) a vonatkozó szakmai és jogszabályi előírások betartásáért;
- d) az általa nyújtott szolgáltatások tartalmáért és eredményéért.

3.8. Az Ügyfél felelős a Szakember kiválasztásáért, valamint azért, hogy felmérje, a Szakember által kínált szolgáltatások megfelelnek-e saját igényeinek.

3.9. Az ülések főszabály szerint a Platformon megjelölt online kommunikációs eszközök útján kerülnek lebonyolításra. Bizonyos esetekben a Szakember javasolhatja az ülés más módon, ideértve offline formában történő megtartását is.

3.10. A Platformon kívül lebonyolított ülések esetén a Psympact semmilyen módon nem vesz részt azok megszervezésében vagy megtartásában, és ezekkel összefüggésben semmilyen felelősséget nem vállal.

3.11. Az Ügyfél köteles az ülésen a megállapodott napon és időpontban megjelenni, továbbá biztosítani annak lebonyolításához szükséges technikai feltételeket, így különösen a megfelelő internetkapcsolatot és működőképes eszközöket.

3.12. A szakemberek alapértelmezés szerint az „ajánlott” kategóriában jelennek meg bizonyos szempontok – így különösen a konzultációk száma, az elérhetőség, az értékelések, a tapasztalat és az ár – alapján. Az ülés lefoglalása közvetlenül a szakember profiljából történik, és a „fizetés” gomb megnyomása egyaránt jelenti a megállapodás megkötésére irányuló szándék kifejezését és a fizetési kötelezettség vállalását. A Szakemberrel kötött megállapodás a fizetés teljesítésének időpontjában jön létre, amelyet követően a felhasználó e-mailes visszaigazolást kap.

Egy konzultáció időtartama főszabály szerint 50 perc, páros konzultáció esetén 90 perc, és legalább 24 órával előre foglalható. További ülések is egyeztetethetők, azonban azokat is a Platformon keresztül kell lefoglalni. Az ülések online formában, a Platformon keresztül zajlanak, amelyhez a felhasználó előzetesen csatlakozási linket kap. A konzultáció lehet hangalapú vagy hang- és képalapú, a felek preferenciáitól vagy a Szakember javaslatától függően.

A Szakember a kitűzött kezdési időponttól számított legfeljebb 20 percig köteles várni; a késés nem hosszabbítja meg az ülés időtartamát, és amennyiben az Ügyfél ezen időn belül nem jelenik meg, az ülés megtartottnak minősül, a díj visszatérítése nélkül. A fizetés visszaigazolása e-mailben kerül megküldésre, a számlát pedig a Platform a szakember nevében állítja ki, és azt a konzultáció befejezését követően, illetve akkor küldi meg, ha a konzultáció nem került lemondásra és a foglalás lejárt. A Szakemberrel kötött megállapodás alapján nyújtott szolgáltatás az ülés megtartására irányul, azonban a konzultáció során adott ajánlások nem helyettesítik az Ügyfél saját döntéseit. Lemondás esetén a jelen Feltételekben meghatározottakon túlmenően további költség nem kerül felszámításra. A konzultáció során közölt információk bizalmasak, a jogszabályban meghatározott kivételekkel együtt, így

különösen bizonyos bűncselekmények bejelentésére vonatkozó kötelezettség esetén. A Szakember veszélyhelyzet fennállása esetén beavatkozhat, és szükség esetén értesítheti a sürgősségi kapcsolattartó személyt, továbbá a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében más szakemberekkel is konzultálhat, a titoktartási kötelezettség betartása mellett, figyelembe véve az Ügyfél esetleges kifejezett kéréseit is. A Platform szerepe a foglalási folyamat közvetítésére korlátozódik, ezért a Psympacttal kötött szerződés kizárólag a weboldal és a felhasználói fiók használatára terjed ki. A Psympact nem részese az Ügyfél és a Szakember között létrejött megállapodásnak. Továbbá a Psympacttal kötött szerződés tekintetében nem illeti meg elállási jog az Ügyfelet abban az esetben, ha a szolgáltatás teljes egészében már teljesítésre került.

3.13. Amennyiben az Ügyfél az ülésen nem tud részt venni, köteles azt a jelen dokumentumban meghatározott feltételek szerint lemondani vagy újfoglalni.

3.14. A Szakember szintén jogosult az ülés módosítására vagy lemondására, a Platformon meghatározott feltételek szerint, az Ügyféllel szembeni kötelezettségei tiszteletben tartásával.

3.15. A Psympact technikai lehetőségeket biztosíthat az Ügyfél és a Szakember közötti kommunikációhoz, azonban e kommunikáció tartalmát nem ellenőrzi és nem felügyeli.

3.16. Az Ügyfél köteles a Platformot és a szolgáltatásokat észszerűen, jóhiszeműen használni, és tartózkodni minden visszaélésszerű, sértő, illetve jogszabályba vagy etikai normába ütköző magatartástól a Szakemberrel fennálló kapcsolatában.

3.17. A Psympact fenntartja a jogot arra, hogy kivételes helyzetekben, amelyek a Platform működését vagy a felhasználók biztonságát érinthetik, beavatkozzon, anélkül azonban, hogy ezzel az Ügyfél és a Szakember közötti szerződéses jogviszony részévé válna.

3.18. A tanácsadási szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi nézeteltérést vagy jogvitát főszabály szerint közvetlenül az Ügyfél és a Szakember köteles rendezni, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok ettől eltérően rendelkeznek.

4. Díjak, fizetések és számlázás

4.1. A tanácsadási ülések díjait minden Szakember önállóan határozza meg, és azok a Szakember profiljában kerülnek feltüntetésre a Platformon.

4.2. A Psympact nem állapítja meg a tanácsadási szolgáltatások díjait, és nem avatkozik be a Szakemberek árképzési politikájába.

4.3. A Platformon feltüntetett árak román lejben vagy magyar forintban (RON vagy HUF) kerülnek megadásra, és a Szakember adójogi státuszától függően tartalmazhatják vagy nem tartalmazhatják az alkalmazandó adókat. A vonatkozó információk a Platformon kerülnek közlésre.

4.4. Ülés lefoglalásához az Ügyfél köteles a foglalás időpontjában feltüntetett teljes díjat megfizetni, a Platformon elérhető fizetési módok igénybevételeivel.

4.5. A fizetés harmadik fél által üzemeltetett fizetési szolgáltatón keresztül történik, és az Ügyfél felelős a tranzakció lebonyolításához szükséges adatok pontos megadásáért.

4.6. A Psympact jogosult az Ügyfél által megfizetett összegeket a Szakember nevében és javára beszedni, az erre vonatkozó meghatalmazás alapján.

4.7. Az összegek Psympact általi beszedése nem eredményezi azt, hogy a Psympact a tanácsadási szolgáltatások szolgáltatójává válna, és nem keletkeztet közvetlen kötelezettséget az Ügyféllel szemben ezen szolgáltatások tekintetében.

4.8. A tanácsadási szolgáltatásokhoz kapcsolódó számviteli és adózási bizonylatokat a Platform állítja ki, a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

4.9. A Psympact jogosult külön számlát kiállítani saját közvetítői szolgáltatásai tekintetében, amennyiben azok alkalmazandók.

4.10. Az Ügyfél felelős a számlázási adatok helyességének ellenőrzéséért. A Psympact nem vállal felelősséget a hibásan megadott adatokból eredő következményekért.

4.11. Amennyiben a fizetés feldolgozása sikertelen vagy elutasításra kerül, a foglalás nem kerül visszaigazolásra, és a Psympact nem köteles biztosítani a kiválasztott időpont későbbi rendelkezésre állását.

4.12. A Psympact nem felel az esetleges olyan díjakért vagy többletköltségekért, amelyeket a fizetési szolgáltatók vagy a tranzakcióban részt vevő pénzügyi intézmények számítanak fel.

4.13. A Psympact lehetőséget biztosíthat az Ügyfél számára, hogy a Fiókján keresztül hozzáférjen a fizetések és foglalások előzményeihez.

4.14. Ülés lemondása esetén a visszatérítések a jelen dokumentumban meghatározott lemondási feltételek szerint történnek.

4.15. Amennyiben visszatérítésre kerül sor, az főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

4.16. A visszatérítések feldolgozási ideje a fizetési szolgáltatótól és az érintett pénzügyi intézményektől függően változhat; az ebből eredő késedelmekért a Psympact nem vállal felelősséget.

5. Lemondás, átfoglalás és visszatérítés

5.1. Az Ügyfél jogosult a tanácsadási ülés lemondására vagy újrafoglalására a jelen dokumentumban meghatározott feltételek szerint, a Szakember rendelkezésre állásától függően.

5.2. Az ülés lemondása az Ügyfél részéről a Platformon keresztül vagy a Psympact által biztosított egyéb módokon történhet.

5.3. Amennyiben a lemondás az ülés tervezett időpontját megelőző legalább 24 órával történik, az Ügyfél jogosult:

- a) a megfizetett összeg teljes visszatérítésére; vagy
- b) az ülés átfoglalására, a Szakember elérhetőségétől függően.

5.4. Amennyiben a lemondás a kitűzött időpontot megelőző 24 órán belül történik, illetve az Ügyfél nem jelenik meg az ülésen, a megfizetett összeg nem kerül visszatérítésre.

5.5. Amennyiben az ülés a Szakembernek felróható okból nem valósul meg (ideértve különösen a távolmaradást, lemondást vagy technikai problémákat), az Ügyfél jogosult:

- a) a megfizetett összeg teljes visszatérítésére; vagy
- b) az ülés átfoglalására.

5.6. Amennyiben az ülés a Platformnak felróható technikai okok miatt nem valósul meg, a Psympact minden tőle elvárható intézkedést megtesz a hiba elhárítása érdekében, és szükség esetén elősegíti a visszatérítést vagy az átfoglalást.

5.7. A visszatérítési kérelmek feldolgozása észszerű határidőn belül történik, a belső eljárások és az érintett fizetési szolgáltatók függvényében.

5.8. Amennyiben visszatérítésre kerül sor, az főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

5.9. Az Ügyfél köteles az ülésen a megállapodott időpontban megjelenni. A késés az ülés időtartamát nem hosszabbítja meg, kivéve, ha a Szakember ettől eltérően rendelkezik.

5.10. Az Ügyfél késedelme esetén a Szakember jogosult az ülés időtartamának csökkentésére, vagy – a körülmények mérlegelése alapján – az ülést megtartottnak tekinteni.

5.11. A Szakember késedelme vagy az ülés általa történő lemondása esetén köteles az Ügyfelet a lehető legrövidebb időn belül értesíteni, és ésszerű alternatívát (átfoglalás vagy visszatérítés) felajánlani.

5.12. A Psympact nem vesz részt az ülések megtartására vagy lemondására vonatkozó döntésekben, azonban elősegítheti az Ügyfél és a Szakember közötti kommunikációt.

5.13. Az ülések lemondásával, lebonyolításával vagy az azokhoz kapcsolódó visszatérítésekkel kapcsolatos viták elsődlegesen az Ügyfél és a Szakember között rendezendők, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok eltérően rendelkeznek.

5.14. Jelen cikk rendelkezései nem érintik az Ügyfelet mint fogyasztót megillető, kötelező jogszabályi rendelkezéseken alapuló jogokat.

5.15. A foglalás véglegesítésével az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen dokumentumban meghatározott lemondási és visszatérítési feltételeket megismerte és elfogadja.

6. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

6.1. Az Ügyfél jogosult a Platformot a jelen dokumentumban foglalt feltételeknek megfelelően használni, valamint annak funkcióit igénybe venni tanácsadási ülések foglalása és azokon való részvétel céljából.

6.2. Az Ügyfél jogosult a Szakember szabad megválasztására, valamint arra, hogy a Platformon elérhető információk alapján döntsön az ülés lefoglalásáról.

6.3. Az Ügyfél jogosult a tanácsadási szolgáltatások igénybevételére a Szakemberrel közvetlenül megállapított feltételek szerint, a feltüntetett információk és a visszaigazolt foglalás alapján.

6.4. Az Ügyfél jogosult a Platform használatára vonatkozó további információkat kérni, valamint a Psympacttal kapcsolatba lépni a megadott elérhetőségeken keresztül.

6.5. Az Ügyfél köteles a Platformot jóhiszeműen és rendeltetésszerűen használni.

6.6. Az Ügyfél köteles a Fiók létrehozásakor és a Platform használata során valós, pontos és teljes adatokat megadni.

6.7. Az Ügyfél köteles betartani az alkalmazandó jogszabályokat, és nem használhatja a Platformot jogellenes, csalárd vagy visszaélészerű tevékenységekre.

6.8. Az Ügyfél köteles a Szakemberrel való kapcsolattartás során betartani az alapvető magatartási szabályokat, így különösen:

- a) tiszteletteljes és megfelelő magatartást tanúsítani;
- b) tartózkodni a sértő, diszkriminatív vagy bántalmazó nyelvezet használatától;
- c) nem folytatni olyan tevékenységet, amely a Szakember testi vagy pszichés integritását, illetve biztonságát veszélyezteti.

6.9. Az Ügyfél nem jogosult:

- a) a Platform működését veszélyeztető vagy akadályozó módon használni a rendszert;
- b) jogosulatlan hozzáférést megkísérelni más felhasználói fiókokhoz vagy informatikai rendszerekhez;
- c) a Platform tartalmát a Psympact előzetes hozzájárulása nélkül másolni, terjeszteni vagy felhasználni;
- d) a Platformot engedély nélküli kereskedelmi célokra használni.

6.10. Az Ügyfél felelős a Szakember kiválasztásáért és a szolgáltatások megfelelőségének saját igényeihez viszonyított értékeléséért.

6.11. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a tanácsadási szolgáltatásokat a Szakember nyújtja, és a Psympact azok tartalmában vagy eredményében nem vesz részt.

6.12. Az Ügyfél köteles a lefoglalt időpontokat betartani, és az üléseken a megállapodott feltételek szerint részt venni.

6.13. Az Ügyfél köteles biztosítani az online ülések lebonyolításához szükséges technikai feltételeket, különösen a stabil internetkapcsolatot és a megfelelően működő eszközöket.

6.14. Az Ügyfél nem jogosult az ülések tartalmát rögzíteni, sokszorosítani vagy terjeszteni a Szakember kifejezett hozzájárulása nélkül.

6.15. Az Ügyfél nem jogosult a Platformot arra használni, hogy a Szakemberekkel a Platformon kívül lépjen kapcsolatba a Platform használatának megkerülése érdekében, amennyiben ez ellentétes a meghatározott szabályokkal.

6.16. A jelen dokumentumban foglalt kötelezettségek megsértése esetén a Psympact jogosult az Ügyfél Platformhoz való hozzáférését felfüggeszteni vagy korlátozni.

6.17. A Psympact jogainak gyakorlása arányosan és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik, ideértve az Ügyfelet mint fogyasztót megillető jogokat is.

6.18. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik saját cselekményeiért a pszichológiai tanácsadási, pszichoterápiás vagy coaching konzultációkat megelőzően, azok során és azt követően, valamint a Platformon elérhető tartalmak megtekintését, meghallgatását vagy letöltését követően.

6.19. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szakember profilján belül elérhető üzenetküldési felület kizárólag szervezési célú kommunikációra szolgál. Ezen csatornán keresztül érzékeny vagy bizalmas információk továbbítása nem ajánlott. Kivételes esetekben – különösen, ha bármely fél részéről a szerződéses feltételek megsértésének gyanúja merül fel – ezen kommunikációhoz a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek hozzáférhetnek.

7. Szellemi tulajdon

7.1. A Platform tartalma – ideértve különösen a szövegeket, grafikai elemeket, dizájnt, logókat és egyéb anyagokat – a Psympact vagy partnerei tulajdonát képezi, és a hatályos jogszabályok által védett.

Az Ügyfél nem jogosult ezen anyagok másolására, terjesztésére, módosítására vagy egyéb felhasználására a Psympact előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

8. Visszajelzések és értékelések

8.1. Az Ügyfél jogosult értékeléseket vagy visszajelzéseket közzétenni a Szakemberek által nyújtott szolgáltatásokról.

8.2. A Psympact fenntartja a jogot arra, hogy moderálja vagy eltávolítsa azokat a tartalmakat, amelyek sértik a jelen dokumentum rendelkezéseit vagy az alkalmazandó jogszabályokat.

9. A Psympact jogai és kötelezettségei

9.1. A Psympact jogosult a Platform üzemeltetésére, kezelésére és fejlesztésére, ideértve annak szerkezetének, funkcióinak és tartalmának módosítását a szolgáltatások minőségének javítása érdekében.

9.2. A Psympact jogosult a Platformhoz való hozzáférést – részben vagy egészben – ideiglenesen vagy véglegesen korlátozni vagy felfüggeszteni karbantartási, frissítési vagy technikai hibák elhárítása céljából.

9.3. A Psympact jogosult beavatkozni a Platform működésébe olyan helyzetekben, amelyek annak biztonságát, integritását vagy működését érintik, ideértve a technikai vagy informatikai biztonsági incidenseket.

9.4. A Psympact jogosult a Platform használatának ellenőrzésére a megfelelő működés biztosítása és a visszaélések megelőzése érdekében, azonban nem ellenőrzi a tanácsadási ülések tartalmát, illetve az Ügyfél és a Szakember közötti kapcsolatot.

9.5. A Psympact jogosult az Ügyfél Fiókját felfüggeszteni, korlátozni vagy megszüntetni, amennyiben megalapozott gyanú merül fel az alábbiak tekintetében:

a) a jelen Felhasználási Feltételek megsértése;

b) a Platform visszaélészerű használata;

c) az alkalmazandó jogszabályok megsértése.

9.6. A 9.5. pont szerinti intézkedések arányosan, a jogsértés súlyához igazodva kerülnek alkalmazásra, és – amennyiben lehetséges – az Ügyfél részére közlésre kerülnek.

9.7. A Psympact jogosult az Ügyfél által közzétett tartalom eltávolítására vagy korlátozására, amennyiben az:

a) jogszabályba ütközik;

b) sérti a jelen dokumentum rendelkezéseit;

űc) más felhasználók vagy a Psympact jogait vagy jogos érdekeit sérti.

9.8. A Psympact jogosult – a szükséges mértékben – ellenőrizni az Ügyfél által megadott adatokat, ideértve igazoló dokumentumok bekérését is.

9.9. A Psympact jogosult harmadik fél szolgáltatókat igénybe venni a Platform működtetéséhez, ideértve különösen fizetési szolgáltatókat, informatikai szolgáltatókat vagy egyéb kiegészítő szolgáltatásokat.

9.10. A Psympact köteles ésszerű erőfeszítéseket tenni a Platform megfelelő működésének biztosítása és a közvetítői szolgáltatások megfelelő színvonalon történő nyújtása érdekében.

9.11. A Psympact nem garantálja a Platform folyamatos és hibamentes működését, és nem felel az olyan meghibásodásokért, amelyek külső tényezőkből erednek, ideértve különösen a technikai problémákat, kommunikációs hálózatokat vagy harmadik fél szolgáltatókat.

9.12. A Psympact nem köteles a Szakemberek által nyújtott szolgáltatások tartalmát vagy minőségét aktívan ellenőrizni, és azokért nem vállal felelősséget.

9.13. A Psympact elősegítheti az Ügyfél és a Szakember közötti kommunikációt, anélkül hogy beavatkozna a köztük fennálló jogviszony tartalmába vagy lebonyolításába.

9.14. A Psympact jogosult belső szabályokat és irányelveket kialakítani a Platform használatára vonatkozóan, feltéve, hogy azok megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak.

9.15. A Psympact köteles a Platform felhasználóival szemben tisztességesen és átlátható módon eljárni, a vonatkozó jogszabályok és a jelen Felhasználási Feltételek betartásával.

10. A felelősség korlátozása

10.1. A Psympact kizárólag közvetítői szolgáltatásokat nyújt a Platformon keresztül, és nem biztosít tanácsadási, pszichoterápiás, coaching vagy egyéb hasonló szolgáltatásokat.

10.2. A Psympact nem részese az Ügyfél és a Szakember közötti szerződéses jogviszonynak, és nem vállal felelősséget a Szakember által nyújtott szolgáltatásokért.

10.3. A Psympact nem felel különösen:

- a) a Szakember által nyújtott szolgáltatások tartalmáért, minőségéért vagy eredményéért;
- b) a Szakember cselekményeiért, mulasztásaiért vagy magatartásáért;
- c) az Ügyfelet ért esetleges károkért, amelyek a Szakember szolgáltatásaiból erednek;
- d) a szolgáltatások Ügyfél igényeinek vagy elvárásainak való megfeleléséért.

10.4. A Psympact nem garantálja, hogy a Platform vagy a tanácsadási szolgáltatások igénybevétele konkrét eredmények eléréséhez vezet.

10.5. A Psympact nem felel a Platform működésében bekövetkező megszakításokért, hibákért vagy egyéb rendellenességekért, amennyiben azok olyan tényezőkre vezethetők vissza, amelyek kívül esnek az ellenőrzési körén, ideértve különösen:

- a) a kommunikációs hálózatok technikai problémáit;
- b) az Ügyfél által használt eszközök meghibásodását;
- c) harmadik felek vagy szolgáltatók tevékenységét.

10.6. A Psympact nem felel az ülés megghiúsulásáért, amennyiben az az Ügyfélnek vagy a Szakembernek felróható okból következik be.

10.7. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben a Psympact Ügyféllel szembeni felelőssége – a Platform használatából eredő vagy azzal összefüggő igények esetén – a ténylegesen nyújtott közvetítői szolgáltatások ellenértékére korlátozódik.

10.8. A Psympact nem felel közvetett, következményi vagy nem vagyoni károkért, ideértve különösen az elmaradt hasznót, üzleti lehetőségeket vagy várható előnyöket, az alkalmazandó jog által megengedett mértékben.

10.9. A jelen dokumentum egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki a Psympact felelősségét olyan esetekben, amikor az ilyen korlátozás jogszabály által tiltott.

10.10. A jelen cikk rendelkezései a román jog által megengedett legszélesebb körben alkalmazandók.

11. Adatvédelem és titoktartás

11.1. A Psympact az Ügyfelek személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kezeli, ideértve különösen az (EU) 2016/679 rendeletet (GDPR), valamint a vonatkozó nemzeti jogszabályokat, így különösen a GDPR végrehajtásáról szóló 190/2018. sz. törvényt.

11.2. A kezelt adatok típusára, az adatkezelés céljára és jogalapjára, a megőrzési időre, az érintetti jogokra és egyéb releváns kérdésekre vonatkozó részletes információkat a Platformon elérhető Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

11.3. A Platform használatával az Ügyfél kijelenti, hogy az Adatvédelmi Szabályzat tartalmát megismerte, és megértette személyes adatainak kezelését.

11.4. A Psympact az Ügyfél adatait különösen az alábbi célokból kezelheti:

- a) közvetítői szolgáltatások nyújtása;
- b) a Fiók és a foglalások kezelése;
- c) fizetések feldolgozása;
- d) kapcsolattartás az Ügyféllel;
- e) a Platform működésének és funkcionalitásának fejlesztése.

11.5. A Psympact a szükséges mértékben adatokat továbbíthat a Szakember részére az ülések lebonyolítása és a Szakemberrel kötött megállapodás teljesítése érdekében.

11.6. A Szakember a tanácsadási szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül, és felel az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok betartásáért.

11.7. A Psympact nem felel a Szakember által az Ügyfél adatainak kezeléséért az Ügyfél és a Szakember közötti közvetlen jogviszony keretében.

11.8. Az Ügyfél köteles tartózkodni attól, hogy a Platformon keresztül jogellenes vagy mások jogait sértő információkat továbbítson.

11.9. Az Ügyfél felel az ülések során közölt információk bizalmas jellegéért és azok felhasználásáért.

11.10. A Psympact nem fér hozzá a tanácsadási ülések tartalmához, és nem monitorozza az Ügyfél és a Szakember közötti interakciókat, kivéve, ha ez jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

11.11. A Psympact ésszerű intézkedéseket tesz az adatok és az informatikai rendszerek biztonságának biztosítása érdekében, azonban nem garantálja az online szolgáltatások használatával járó kockázatok teljes kizárását.

11.12. Személyes adatokkal kapcsolatos bármely megkeresés esetén az Ügyfél a Psympacttal az Adatvédelmi Szabályzatban megadott elérhetőségeken léphet kapcsolatba.

12. A Fiók felfüggesztése, megszüntetése és törlése

12.1. Az Ügyfél jogosult a Platform használatát bármikor megszüntetni, ideértve a Fiók törlésének kezdeményezését is.

12.2. A Fiók törlése kezdeményezhető a Platformon keresztül vagy a Psympact által megadott elérhetőségeken.

12.3. A Psympact a törlési kérelmet ésszerű határidőn belül dolgozza fel, a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek – különösen az adatmegőrzési előírások – betartásával.

12.4. A Psympact jogosult az Ügyfél hozzáférését ideiglenesen felfüggeszteni vagy korlátozni, amennyiben megalapozott gyanú merül fel az alábbiak tekintetében:

- a) a jelen Feltételek megsértése;
- b) visszaél ésszerű használat;
- c) jogszabálysértés;
- d) valótlan vagy megtévesztő adatok megadása.

12.5. Súlyos vagy ismétlődő jogsértés esetén a Psympact jogosult az Ügyfél Platformhoz való hozzáférését véglegesen megszüntetni és a Fiókot lezárni.

12.6. A felfüggesztés vagy megszüntetés arányosan, a jogsértés súlyához igazodva történik, és – amennyiben lehetséges – az Ügyfél részére közlésre kerül.

12.7. A Fiók felfüggesztése vagy megszüntetése esetén az Ügyfél elveszíti hozzáférését a Platform funkcióihoz, ideértve a foglalási előzményeket is, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

12.8. A Fiók megszüntetése nem érinti az Ügyfél és a Szakember között már létrejött jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

12.9. Az Ügyfél jogosult a meghozott intézkedésekkel kapcsolatban tájékoztatást kérni vagy panaszt benyújtani a Psympact felé.

12.10. A Psympact a kérelmet észszerű határidőn belül, indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja és válaszol.

12.11. A jelen pont szerinti jogok gyakorlása nem érinti a felek egyéb jogorvoslati lehetőségeit.

12.12. A Psympact jogosult bizonyos adatokat a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően a Fiók megszüntetését követően is megőrizni.

13. Vis maior

13.1. A Psympact nem felel kötelezettségei nem teljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért, amennyiben azt vis maior esemény okozza a román jog értelmében.

Vis maior esetén az érintett kötelezettségek teljesítése a vis maior fennállásának időtartamára felfüggesztésre kerül.

14. Alkalmazandó jog és jogviták rendezése

14.1. Jelen dokumentumra a román jog az irányadó, ideértve különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezéseit.

14.2. A felek a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.

14.3. Az Ügyfél panaszt nyújthat be a Platform működésével kapcsolatban; a Psympact észszerű határidőn belül válaszol. Indokolt esetben az Ügyfél kérheti a szolgáltatás kijavítását, kiegészítését vagy árleszállítást. Kizárólag szubjektív elégedetlenség önmagában nem alapoz meg panaszt.

14.4. A tanácsadási szolgáltatások hiányosságaiért a Szakember felel. Az Ügyfél ugyanakkor panaszt nyújthat be a Psympact részére is. A Szakember felelőssége a szolgáltatás nyújtásától számított két éven belül fennálló hibákra terjed ki. A jogorvoslat lehet kijavítás, kiegészítés, árleszállítás vagy – indokolt esetben – a megállapodástól való elállás.

14.5. Amennyiben a vita nem rendezhető békés úton, az Ügyfél jogosult a román bíróságokhoz fordulni.

14.6. A jogviták elbírálására – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Psympact székhelye szerinti bíróság illetékes.

14.7. Az Ügyfél jogosult alternatív vitarendezési fórumokhoz fordulni.

14.8. Az Ügyfél igénybe veheti az EU online vitarendezési platformját (ODR).

14.9. A jelen pont nem érinti a fogyasztókat megillető kötelező jogokat.

14.10. A Szakember által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviták elsődlegesen az Ügyfél és a Szakember között rendezendők.

15. Kapcsolattartás

15.1. A felek közötti kommunikáció a Platformon vagy e-mail útján történik.

15.2. Az Ügyfél elfogadja az elektronikus kommunikációt.

16. Engedményezés

16.1. A Psympact jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházni.

16.2. Az Ügyfél erre kizárólag a Psympact előzetes hozzájárulásával jogosult.

17. Záró rendelkezések

17.1. A Psympact jogosult a Platform működését módosítani, felfüggeszteni vagy megszüntetni. Megszüntetés esetén törekszik a felhasználók tájékoztatására és – indokolt esetben – a visszatérítések biztosítására.

17.2. Amennyiben bármely rendelkezés érvénytelennek minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érintett rendelkezést olyan érvényes szabály váltja fel, amely a lehető legközelebb áll az eredeti célhoz.